



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juut & Co Peuteropvang Etten (KDV)

St Lidwinastraat 1

7075 AK Etten

Registratienummer 142292783

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	23-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	5
Pedagogisch klimaat .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 23 april 2024 is naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente Oude IJsselstreek, een nader onderzoek uitgevoerd bij Peuteropvang Etten.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Observaties van de praktijk;
- Gesprekken met beroepskracht;
- Mailcontact met locatieverantwoordelijke.

Tijdens het nader onderzoek van d.d. 3 oktober 2023, heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## **Beschouwing**

### Organisatie

Peuteropvang Etten in Etten maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie Juut & Co. Juut & Co exploiteert kinderdagverblijven en buitenschoolse opvangcentra in verschillende gemeenten in Nederland. De locaties vallen onder verschillende houders, waaronder: Juut & Co Kinderopvang B.V., Stichting Peuteropvang Juut & Co en Juut & Co BV. Locatie Peuteropvang Etten valt onder Stichting Peuteropvang Juut & Co.

### Locatie

Peuteropvang Etten staat geregistreerd met 16 kindplaatsen in de leeftijd 2 tot 4 jaar. De peuteropvang bestaat uit 1 peutergroep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden. De peutergroep biedt 40 weken opvang op dinsdag- en donderdagochtend, van 08:15 tot 12:15 uur. De locatie wordt aangestuurd door een vaste locatieverantwoordelijke.

### Inspectiegeschiedenis

- 2019: geen onderzoek i.v.m. Covid-19;
- 2020: geen onderzoek i.v.m. Covid-19;
- 01-02-2021: Incidenteel onderzoek. Locatie wil VE aanbieden. Geconcludeerd wordt dat onvoldoende aannemelijk is gemaakt dat er sprake zal zijn van verantwoorde VE conform wet[1]en regelgeving;
- 05-07-2022: jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid;
- 31-10-2022: nader onderzoek, tekortkomingen op domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid;
- 22-12-2022: nader onderzoek, tekortkomingen op domein Pedagogisch klimaat;
- 09-05-2023: jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen;
- 03-10-2023: nader onderzoek, tekortkomingen op domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid.

### Aanleiding onderzoek

In het nader onderzoek van 3 oktober 2023 zijn meerdere tekortkomingen geconstateerd op de domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Veiligheid en gezondheid.

Gemeente Oude IJsselstreek heeft een aanwijzingsbrief verzonden. Waarna op Peuteropvang Etten in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek is onderzocht voor een nader onderzoek. In dit nader onderzoek is beoordeeld of aan de aanwijzing is voldaan.

### Bevindingen

Op 23 april 2024 is Peuteropvang Etten in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een nader onderzoek. Uit het nader onderzoek is gebleken de tekortkomingen van nader onderzoek, d.d. 3 oktober 2023 zijn opgelost.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- medewerking en naleving.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Medewerking en naleving**

Gemeente Oude IJsselstreek heeft een aanwijzing gegeven. Hierin wordt de houder verplicht om aan de kwaliteitseisen te voldoen. Daarnaast wordt de houder verplicht aan te tonen hoe zij waarborgt aan de kwaliteitseisen te voldoen.

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

### **Gebruikte bronnen**

- Aanwijzing van de gemeente

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 9 mei 2023**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

##### ***'Kwalificaties beroepskrachten VE***

*De beroepskracht VE is niet in het bezit van een certificaat voorschoolse educatie die hiervoor kwalificeert. Zij geeft aan dat zij momenteel in opleiding is. Dit heeft de houder kunnen aantonen middels een deelnamebewijs. Aangezien een VE medewerker in opleiding alléén ingezet mag worden naast een gekwalificeerde medewerker, wordt er niet voldaan aan deze voorwaarde. De beroepskracht beheerst op alle onderdelen ten minste niveau 3F. Dit heeft de houder middels een certificaat een aanvullend bewijs aangetoond."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 3 oktober 2023**

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

##### ***'Kwalificaties beroepskrachten VE***

*Ten tijde van het nader onderzoek is er één beroepskracht aan het werk. Deze beroepskracht is ook tijdens het jaarlijks onderzoek (d.d. 9 mei 2023) aan het werk geweest. De beroepskracht geeft aan maart 2024 haar VE opleiding af te ronden. Tevens geeft de beroepskracht aan dat zij minimaal ingezet wordt op Peuteropvang Etten, maar dat de beroepskracht welke met regelmaat werkzaam is, ook maart 2024 haar VE opleiding afrond. De houder heeft per mail een overzicht doorgestuurd met cursus data. Hierin is inzichtelijk dat medio maart 2024 de laatste scholingsdag is.*

*Aangezien een VE medewerker in opleiding alléén ingezet mag worden naast een gekwalificeerde medewerker, wordt er niet voldaan aan deze voorwaarde.*

*De tekortkoming is hiermee niet opgelost en blijft bestaan.*

##### **Conclusie:**

*Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 23 april 2024**

Uit het locatiebezoek en het documentenonderzoek constateert de toezichthouder dat aan onderstaande voorwaarden **wel** wordt voldaan:

Tijdens het nader onderzoek blijkt dat de beroepskracht haar VE-certificaat heeft behaald.

### **Conclusie**

Ten tijde van het nader onderzoek d.d. 23 april 2023 zijn de tekortkomingen van het nader onderzoek d.d. 3 oktober 2023 opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Certificaat voorschoolse educatie

**Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

**Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 9 mei 2023**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

**'Vierogenprincipe**

*Aan de volgende voorwaarde wordt onvoldoende voldaan:*

- *De manier waarop de houder organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.*

*In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat de volgende omschrijving betreffende het vierogenprincipe op deze locatie:*

*"Om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen passen we binnen Kinderopvang Juut & Co het vier-ogen-principe toe. Dat betekent dat er altijd minstens 4 ogen op de groepen gericht zijn. Dus of een tweede leidster, een stagiaire, een vrijwilligster of dat de leidsters of ouders in de verschillende groepen elkaar kunnen zien door middel van ramen. Op beide dagen dat wij peuteropvang bieden, staan ze met twee leidsters op de groep. Bij het openen en sluiten zijn beide leidsters aanwezig."*

*In gesprek met de beroepskracht vertelt zij dat de leerkrachten af en toe door de ramen kijken, maar dat hier geen vaste afspraken over zijn. Daarnaast laat het kindaantal op beide dagen toe dat de beroepskracht alleen ingepland staat in het rooster, waardoor er geen tweede beroepskracht aanwezig is op de locatie.*

*De houder geeft hierover de volgende verklaring:*

*"Wat betreft het 4-ogen principe, er lopen leerkrachten en ib-ers in het pand en er zijn grote ramen, dus daarmee wordt er meegekeken."*

*Hiermee wordt het vierogenprincipe onvoldoende gedekt, gezien deze afspraken niet op concrete wijze vastgelegd zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tevens is de beroepskracht onvoldoende op de hoogte van de geldende afspraken en neemt dit risico's met zich mee. Er wordt hiermee niet voldaan aan de getoetste voorwaarde."*

**Bevindingen nader onderzoek, d.d. 3 oktober 2023**

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

**'Vierogenprincipe**

*Op 11-10-2023 heeft de toezichthouder het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid (versie 16-02-2023) mogen ontvangen per mail. Hieruit is op te maken dat er geen dusdanige aanpassingen zijn gedaan. Hierdoor blijven de tekortkoming bestaan aangezien de beroepskracht alleen ingeroosterd staat op beide dagen en er in het beleidsplan niet is opgenomen dat de leerkrachten bijdragen aan het vierogenprincipe. Tevens staat in het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat er op beide dagen twee beroepskrachten op de groep staan en dat hiermee het vierogenprincipe gedekt is.*

*De tekortkoming is hiermee niet opgelost en blijft bestaan.*

**Conclusie:**

*Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden."*



### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 23 april 2024**

Uit het locatiebezoek en het documentenonderzoek constateert de toezichthouder dat aan onderstaande voorwaarden **wel** wordt voldaan:

Tijdens het nader onderzoek blijkt dat meerdere volwassenen langs het lokaal lopen. Deze volwassenen kunnen via de grote ramen naar binnen kijken.

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid het volgende opgenomen:

#### ***“ Vier-ogenprincipe***

*Om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te waarborgen passen we binnen Kinderopvang Juut & Co het vier-ogen-principe toe. Dat betekent dat er altijd minstens 4 ogen op de groepen gericht zijn. Dus of een tweede leidster, een stagiaire, een vrijwilligster of dat de leidsters of ouders in de verschillende groepen elkaar kunnen zien door middel van ramen.*

*In verband met de kinderaantallen zijn niet op beide dagen dat wij peuteropvang bieden altijd twee leidsters aanwezig. Leerkrachten en/of IB-ers lopen met regelmaat langs en zij werpen dan een blik naar binnen door middel van de grote ramen.”*

De beroepskracht is op de hoogte van de afspraken die vermeld staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Conclusie**

Ten tijde van het nader onderzoek d.d. 23 april 2023 zijn de tekortkomingen van het nader onderzoek d.d. 3 oktober 2023 opgelost.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Medewerking en naleving</b>
<p>De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,</li><li>b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,</li><li>c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,</li><li>d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en</li><li>e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</li></ul> <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Juut & Co Peuteropvang Etten
Website	: <a href="http://www.juutenco.nl">http://www.juutenco.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000034627480
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Peuteropvang Juut & Co
Adres houder	: Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats	: 7071 CH Uift
KvK nummer	: 57064563
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Oude IJsselstreek
Adres	: Postbus 42
Postcode en plaats	: 7080 AA GENDRINGEN

## **Planning**

Datum inspectie	: 23-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 10-05-2024