



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Juut & Co (BSO)

Nijverheidsweg 7

7071 CH Uft

Registratienummer 494123308

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	25-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindcentrum

Buitenschoolse opvang BSO Juut en Co is gehuisvest op de Nijverheidsweg 7 in Ulft. Op dit adres is ook het gastouderbureau en een kinderdagverblijf gehuisvest. Er wordt voor- en naschoolse opvang aangeboden aan kinderen die van 8 verschillende scholen komen. Er zijn 57 kindplaatsen geregistreerd. Tevens biedt de BSO opvang tijdens schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

- 09-09-2019: Jaarlijks onderzoek - aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 2020: In verband met de geldende covid-19 maatregelen is de locatie niet bezocht;
- 2021: In verband met de geldende covid-19 maatregelen is de locatie niet bezocht;
- 09-08-2022: Jaarlijks onderzoek; er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht;
- 24-10-2022: Nader onderzoek; de tekortkoming op het domein Ouderrecht blijft bestaan.

Huidige bevindingen

Op 25 april 2023 is BSO Juut & Co te Ulft in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten. Tijdens het inspectieonderzoek tonen de beroepskrachten een betrokken houding. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

BSO Juut & Co heeft een pedagogisch beleidsplan, versie 05-01-2022.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere de missie beschreven:

"De missie van Juut & Co kan als volgt omschreven worden: Ieder kind heeft een unieke persoonlijkheid die zijn[1] eigen unieke levensweg zal gaan en op die manier iets zinvols zal bijdragen aan de maatschappij. We helpen het kind zijn eigen unieke vaardigheden te ontdekken en te ontwikkelen door z'n intrinsieke motivatie tot ontwikkelen te ondersteunen, zodat het als volwassene het vermogen bezit om daadwerkelijk uit te voeren wat het zich (tijdens de kinderjaren onbewust) tot doel heeft gesteld."

Tijdens de inspectie vertelt de beroepskracht dat zij van mening is dat er volgens deze missie gewerkt wordt. Zo benoemt zij dat ieder kind gerespecteerd wordt om hoe het is. Zij geeft het voorbeeld dat, wanneer een kind een rust moment nodig heeft, dat het zich kan terug trekken. Er is ruimte voor de individuele behoefte van het kind. Daarnaast vertelt de beroepskracht dat zij afspraken met ouders maken over wat het beste is voor het kind.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleid waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd. Op basis van een steekproef is te zien dat de beroepskrachten werken volgens het vastgestelde beleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Elk kind is uniek! Beleidsplan BSO 05-01-2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De benoemde functionarissen/bestuursleden zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan de houder Juut & Co Kinderopvang B.V.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten, stagiaire en groepshulp zijn gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder Juut & Co Kinderopvang B.V.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie ziet de beroeps - kindratio er als volgt uit:

Groep	Aantal kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Apengroep 1	7 tot 13 jaar - 12 kinderen	2	2
Apengroep 2	4 tot 7 jaar - 17 kinderen	2	2
Buiten BSO	4 tot 7 jaar - 1 kind 7 tot 13 jaar - 6 kinderen	1	1

Tevens heeft de toezichthouder middels een steekproef de roosters van week 13 t/m 16 ingezien. Hieruit valt op te maken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Tijdens het interview met de beroepskracht is er gesproken over het inzetten van 1 pedagogisch medewerker op locatie. De beroepskracht geeft aan dat dit niet gebeurt. Er zijn altijd collega's van de BSO of het kinderdagverblijf aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Juut & Co vangt kinderen op in vaste basisgroepen. De locatie beschikt over 3 basisgroepen:

- Apengroep 1
- Apengroep 2
- Buiten BSO

Mentorverdeling

Ieder kind is verdeeld over mentoren. De mentoren zijn de vaste beroepskrachten van de kinderen. Wie de mentor van het kind is wordt gecommuniceerd middels een brief. Deze brief wordt bij de start meegegeven aan ouders. De beroepskracht vertelt dat de mentor op aanvraag van ouders gesprekken voeren met ouders en dat de mentor het eerste aanspreekpunt is voor ouders en kind. De toezichthouder heeft een schriftelijke mentorverdeling ingezien.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden; beroepskracht zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang, de inzet van het aantal beroepskrachten en er wordt zorg gedragen voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week 13 t/m 16)
- Personeelsrooster (week 13 t/m 16)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Elk kind is uniek! Beleidsplan BSO 05-01-2022)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De toezichthouder heeft per mail een plattegrond aangeleverd gekregen. De BSO maakt gebruik 3 groepsruimtes en daarnaast ook de buitenruimtes.

- Buiten BSO - 48 m²
- Apengroep 1 - 85 m²
- Apengroep 2 - 93 m²

Hiermee beschikt de BSO over 226 m² binnenruimte. De BSO staat voor 57 kindplaatsen geregistreerd. Dit komt overeen met 199,5 m² verplichte beschikbare binnenruimte. BSO Juut & Co beschikt dus over voldoende binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenruimte

Alle 3 de groepsruimtes zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er op Apengroep 1 een tv hoek met bankstel, een boekenkast, zijn er diverse spellen en staat er in losse bakken divers spelmateriaal. Apengroep 2 is ingericht in hoeken. Zo is er een bouwhoek, huishoek, leeshoek en een autohoek. Daarnaast bevinden zich op deze groep open kasten met divers spelmateriaal. De Buiten BSO maakt gebruik van een unit. Hier is een kast waarin knutselmateriaal en spellen te vinden zijn. De beroepskracht geeft daarnaast aan dat, indien ze een middag binnen moeten spelen in verband met de weersomstandigheden, ze ook spelmaterial van de groepsruimtes binnen mee kunnen nemen.

Buitenruimte

BSO Juut & Co beschikt over 3 buitenspeel mogelijkheden. Aan iedere Apengroep grenst een buitenruimte. Daarnaast beschikt de Buiten BSO over een groot buitenspeel terrein. Hiermee heeft BSO Juut & Co op papier voldoende beschikbare m² buitenruimte per aanwezig kind.

In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. De kinderen van Apengroep 1 en 2 kunnen vrij toegankelijk gebruik maken van beide buitenruimtes. Indien de kinderen gebruik willen maken van de buitenruimte bij de Buiten BSO, dienen de kinderen dit aan de beroepskrachten te vragen aangezien ze een poort door moeten welke op slot zit.

De buitenruimtes bij Apengroep 1 en Apengroep 2 zijn minimaal passend ingericht. Zo is er bij Apengroep 2 een zandbak en staat er bij Apengroep 1 een trampoline. De beroepskracht geeft aan dat ze wel materiaal toe proberen te voegen zodat het wat uitdagender gemaakt wordt, maar dat ze momenteel alleen stoepkrijt en een tennisspel hebben.

De buitenruimte van de Buiten BSO is daarentegen uitdagend en passend ingericht. Zo is er een moestuin, staan er twee voetbalgoals en is er een ingegraven trampoline.

Sanitair

Toiletten bevinden zich aangrenzend aan iedere groep. Deze zijn afgesloten met deuren zodat kinderen privacy hebben. Ook is er een mogelijkheid om de handen te wassen. In de unit van de Buiten BSO is ook een toilet beschikbaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Elk kind is uniek! Beleidsplan BSO 05-01-2022)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders op verschillende manieren:

- Intakegesprek;
- Pedagogisch beleidsplan;
- Website

De houder heeft een website: www.juutenco.nl. Hierop zijn relevante documenten en overige informatie te vinden voor ouders. Tevens informeert de houder ouders en personeel over het inspectierapport door het na ontvangst op de website te plaatsen.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht van de ouders door middel van een vermelding in het pedagogisch beleidsplan, welke op de website is geplaatst.

Daarnaast informeert de houder de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio. Dit doet de houder door middel van het meest recente pedagogisch beleidsplan op de website te plaatsen.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie. De toezichthouder heeft een ondertekende versie van het reglement oudercommissie per mail mogen ontvangen. Deze bevat onder andere de volgende onderdelen:

- Het aantal leden;
- De wijze waarop de leden worden gekozen;
- De zittingsduur van de leden.

Tevens heeft de houder een overzicht verstuurd van het zittende aantal leden in de oudercommissie. Momenteel betreft de oudercommissie 2 leden.

Klachten en geschillen

De houder informeert de ouders over de klachtenprocedure. Op de website is informatie te vinden betreffende het klachten reglement en de Geschillencommissie. De klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- De klacht zorgvuldig onderzoekt;
- De ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- De klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; De klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- In het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Er is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders. De houder heeft een klachtenregeling en is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Reglement oudercommissie (OC Reglement BSO Uift - februari 2023)
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Elk kind is uniek! Beleidsplan BSO 05-01-2022)
- Klachtenregeling (Intern Klachtreglement van Juut & Co en klagen als oudercommissie)
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

- a. geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
 - b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.
- (art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Juut & Co
Website : <http://www.juutenco.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000018337856
Aantal kindplaatsen : 57

Gegevens houder

Naam houder : Juut & Co Kinderopvang B.V.
Adres houder : Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats : 7071 CH Uift
Website : www.juutenco.nl
KvK nummer : 09189727
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost- Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : I. Niesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie	: 25-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 05-06-2023
Zienswijze houder	: 09-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 14-06-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemorgen,

Bedankt voor het conceptrapport. Hierbij onze zienswijze:

We zijn blij met het rapport over BSO Juut en Co, we zijn ook zeer tevreden over het pedagogisch klimaat op de BSO en zijn gemotiveerd om een goede opvang te verzorgen voor de kinderen zodat ze zich veilig en geborgen voelen.

Met vriendelijke groet,

Jilke Wieben