



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juut & Co BSO Bredevoort (BSO)

Pater Jan de Vriesstraat 17

7126 BL Bredevoort

Registratienummer 252427476

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Aalten
Datum inspectie:	14-11-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	4
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving .....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 14 november 2023 is er in opdracht van de gemeente Aalten een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO Juut & Co Bastion te Bredevoort.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van d.d. 13 april 2023 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkoming. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft een overtreding onder het domein:

- Personeel en Groepen;
- Accommodatie.

## **Inspectie geschiedenis**

- *15-08-2019*: Onderzoek voor registratie. Er is toezicht in het kader van streng aan de poort uitgevoerd. Dit heeft geleid tot een positief advies tot opname register in het LRK.
- *2020*: In 2020 is de locatie alleen op 5 november open geweest. Dit was tijdens de coronacrisis. Hierdoor is de locatie niet bezocht.
- *30-09-2021*: Onderzoek na registratie. Er zijn tekortkomingen geconstateerd bij de volgende domeinen; administratie, pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en accommodatie.
- *13-04-2023*; Jaarlijks onderzoek. Het betreft een tekortkoming op de domeinen: 'Personeel/ groepen en Accommodatie'. De bevindingen worden in dit rapport nader toegelicht.

## **Huidige bevindingen**

In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen. Verdere stappen in het handhavingstraject zijn nodig, overtredingen zijn niet hersteld. Inspectie is uitgevoerd 14 november, 16 november en 21 november 2023.

Een toelichting is te lezen in het rapport.

Aangezien het een nader onderzoek betreft en omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat er voor de houder geen mogelijkheid tot hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- administratie

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Administratie**

#### ***Voorwaarde 1***

*Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.*

#### Locatie Bastion, een geregistreerde locatie met eigen LRK-nummer

De te gebruiken groepsruimte bij BSO Bastion wordt niet ingezet voor BSO opvang. Alle kinderen worden opgevangen bij naastgelegen BSO de Ossenkop. Op 14 november zijn er bij de Ossenkop 31 kinderen gepland, 29 kinderen aanwezig; 2 kinderen ziek gemeld. De groepsruimte is geschikt om 24 kinderen op te vangen.

Daarnaast is er een bezoek gebracht op donderdag 16 november en dinsdag 21 november 2023 bij BSO Bastion. Op deze middagen zijn er meer dan 24 kinderen voor opvang bij BSO de Ossenkop. Ook op deze dagen wordt er geen opvang geboden in de middag bij BSO Bastion. Dinsdag 21 november betreft het een middag met motregen.

#### Observatie en indeling kinderen 14 november 2023 bij BSO Ossenkop:

De kinderen die met de taxi gebracht worden vanuit Barlo spelen de gehele middag buiten. Deze kinderen zijn iets eerder bij BSO de Ossenkop omdat de school om 14.00 uur uit gaat, hierdoor kunnen zij een kwartier gebruik maken van de ruimte bij de Ossenkop om even iets te eten en te drinken. Hierna gaan deze kinderen (8 kinderen) buiten spelen en komt de groep van BSO Bastion binnen bij de Ossenkop. Dit betekent als de andere kinderen binnen een activiteit doen er geen m2 beschikbaar is voor deze groep kinderen uit Barlo. Zij moeten buiten blijven spelen. Dit was tijdens de observatie ook de praktijk.

Tijdens het ophogen van kindplaatsen op 6 september 2023 is door de locatiemanager bij BSO Bastion aangegeven aan betreffende toezichthouder dat men met twee afzonderlijke locaties verder zou gaan en ook apart zou worden beschreven. (*Rapport 6 september 2023; De houder draagt er zorg voor dat BSO Bredevoort een aparte Algemene informatie heeft*).

Nu is BSO Bastion een overlooplocatie. BSO Bastion is een geregistreerde opvang maar er zijn geen kinderen aanwezig. De kinderen die gebruik maken van deze locatie hebben twee contracten. In het beleidsplan wordt aangegeven; *de basisgroep bij de Ossenkop bestaat uit 20 kinderen. Wanneer er meer kinderen zijn, worden de kinderen met een flexibel contract in de 2e basisgroep bij 't Bastion geplaatst.*

Dit komt niet overeen met de praktijk.

De start is bij BSO de Ossenkop en ophalen is ook bij BSO de Ossenkop. De groepsruimte bij BSO Bastion wordt incidenteel gebruikt. Op 16 november heeft de toezichthouder tijdens het bezoek gesproken met het hoofd van de basisschool, er wordt aangegeven dat er opvang plaats vindt bij slecht weer. Ook is de groepsruimte die is besproken tijdens het gesprek op alle bezochte middagen niet passend ingericht. Beroepskracht geeft tijdens het gesprek op 14 november 2023 bij BSO Ossenkop aan dat er een boodschappentas klaar staat met spellen die wordt dan meegenomen als er gebruik gemaakt wordt van opvang bij BSO Bastion.

Verder is uit de query van de belastingdienst (Dienst Toeslagen) gebleken dat er toeslagen worden opgevraagd op LRK-nummer van BSO Bastion, dit komt niet overeen met de praktijk, opvang vindt plaats bij BSO de Ossenkop.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.  
(art 1.52 Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Query belastingdienst.

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

**Het niet voldoen aan onderstaande voorwaarde was aanleiding voor een nader onderzoek.**

#### Inspectiebezoek 13 april 2023

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de continue screening van haar personeel, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat tijdens het toezichtbezoek op de locatie werkzaam is, staat ingeschreven in het PRK.

De volgende personen zijn meegenomen in de steekproef:

- De aanwezige personen, in dit geval de beroepskracht van deze locatie;
- Pedagogisch beleidsmedewerker.

Tijdens observatie is er een leerkracht van groep 1 basisschool het Bastion structureel aanwezig in de groepsruimte. Betreffende persoon is niet ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

### **Conclusie**

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan niet allemaal ingeschreven in het PRK conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

#### Inspectiebezoek 14, 16 en 21 november 2023

De te gebruiken groepsruimte wordt niet ingezet voor BSO opvang. Alle kinderen worden opgevangen bij naastgelegen BSO Ossenkop.

**Inzet personeel en aanwezig personeel basisschool niet mee kunnen nemen tijdens bovenstaande bezoeken omdat er geen opvang wordt aangeboden bij BSO Bastion. De opvang vindt plaats bij BSO Ossenkop. Gezien het aantal kinderen tijdens observatie en in de aangeleverde weekplanning en daarnaast invulling beleidsplan zou dit wel de praktijksituatie zijn.**

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (14 november 2023)
- Observatie(s) (14 - 16 - 21 november 2023)
- Schriftelijke overeenkomst(en)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Query belastingdienst

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

**Het niet voldoen aan onderstaande voorwaarde was aanleiding voor een nader onderzoek.**

13 april 2023

Eisen aan de ruimte.

In de algemene informatie staat:

*BSO Bredevoort 't Bastion is gevestigd in de basisschool in een lokaal die niet in gebruik is. Er is voldoende plek om lekker te spelen of te relaxen. In de kast staat al het speelgoed en de knutselpullen. De kinderen mogen dit zelf pakken. Ook hier is volop gelegenheid om buiten te spelen, maar als het weer het toelaat zijn de kinderen in de speeltuin te vinden.*

*Bovenstaande komt niet overeen met de praktijk.*

### **Binnenspeelruimte**

Tijdens observatie blijkt dat BSO Bastion gebruik mag maken van de groepsruimte van de kleuters van groep 1. Deze beschikbare ruimte is:  $9,689 \text{ m}^2 \times 8,659 \text{ m}^2 = 83,90 \text{ m}^2$ .

Bij BSO het Bastion maken alleen de flexkinderen gebruik van de opvang, dit is van toepassing op dinsdag en donderdag naschools. Het zijn voornamelijk kinderen uit de bovenbouw.

Tijdens observatie is deze groepsruimte van de kleuters in gebruik door de leerkracht van de basisschool. Ook is er tussendoor inloop/ overleg leerkrachten onderling. De kinderen kunnen niet vrij spelen. Daarnaast is er geen passend meubilair aanwezig. Een grote tafel met krukken wordt tijdelijk geplaatst om fruit te eten, daarna gaan de kinderen aan te klein meubilair zitten om te spelen. Deze ruimte nodigt niet uit om te spelen, materialen en inrichting is voor kleuters. Tijdens observatie gingen drie kinderen uit de bovenbouw in een blokkenhoek spelen en één kindje ging een kralenraam maken.

De binnenruimte waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen is niet gedurende gehele middag toegankelijk en daarnaast niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat zij met de kinderen teruggaat naar locatie de Ossenkop wanneer het aantal kinderen dit toelaat bij de Ossenkop. Donderdag 13 april 2023 vertrekt de beroepskracht met de kinderen om 15.45 uur naar de Ossenkop. Op dit moment zijn hier 21 kinderen aanwezig en kunnen deze kinderen niet gebruik maken van de binnenspeelruimte. Het is mooi weer, ze geeft aan dat zij met de kinderen alleen gebruik gaat maken van de speeltuin voor activiteiten. De ouders van deze kinderen halen de kinderen structureel op bij de Ossenkop.

Wanneer het gaat regenen moeten zij weer terug naar BSO het Bastion en dit moet ook met betreffende ouders gecommuniceerd worden. Wanneer er om 16.30 uur nog te veel kinderen zijn bij BSO de Ossenkop kunnen de kinderen van BSO het Bastion bij slecht weer niet meer terug naar BSO Bastion, de school sluit zelf af om 16.30 uur. Beroepskracht geeft aan dat zij niet na 16.30 uur terug kan en ook niet alleen mag afsluiten.

Locatie BSO Bastion is een geregistreerde locatie. Deze locatie is te gebruiken tot 16.30 uur. Er wordt op dit moment niet voldaan aan de voorwaarde.

#### Buitenspeelruimte

De BSO het Bastion maakt gebruik van de buitenspeelruimte van basisschool het Bastion. Er zijn afspraken gemaakt omtrent gebruik en toezicht. Er is voldoende ruimte voor opvang aan 10 kinderen.

#### Observatie 14 november, 16 november en 21 november:

Op bovenstaande dagen vindt er geen opvang plaats bij BSO Bastion. Gezien het aantal kinderen tijdens observatie, planning/ weekoverzicht en daarnaast invulling beleidsplan zou dit wel van toepassing zijn.

Item 'Accommodatie' onderdeel binnenspeelruimte niet kunnen meenemen in de beoordeling.

#### In het aangepaste beleid van de houder staat:

*De BSO in Bredevoort heeft twee locaties. BSO Bredevoort De Ossenkop bestaat uit één groep met kinderen van 4 tot 13 jaar. De opvang wordt geboden in de speeltuin. Wij bieden opvang aan maximaal 24 kinderen per dag. Op deze locatie bieden wij ook VSO.*

*BSO Bredevoort 't Bastion bestaat uit één groep met kinderen van 4 tot 13 jaar. De opvang wordt geboden in de basisschool. Wij bieden op deze locatie aan maximaal 20 kinderen BSO met een flex of regulier contract op dinsdag en donderdag.*

*De basisgroep bij De Ossenkop bestaat uit 20 kinderen. Wanneer er meer kinderen zijn, worden de kinderen met een flexibel contract in de 2e basisgroep bij 't Bastion geplaatst. Indien er kinderen worden opgevangen bij BSO 't Bastion, zullen er ook activiteiten plaatsvinden op deze locatie.*

Bovenstaande komt niet overeen met de praktijk.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (14 november 2023)
- Observatie(s) (14 - 16 - 21 november 2023)
- Presentielijsten
- Beschikbare binnenspeelruimte.



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving</b>
<b>Administratie</b>
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Juut & Co BSO Bredevoort  
Website : <http://www.juutenco.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : Juut & Co Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Nijverheidsweg 7  
Postcode en plaats : 7071 CH Uift  
Website : [www.juutenco.nl](http://www.juutenco.nl)  
KvK nummer : 09189727  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. te Boekhorst

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Aalten  
Adres : Postbus 119  
Postcode en plaats : 7120 AC AALTEN

## **Planning**

Datum inspectie	: 14-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 30-11-2023