



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juut & Co BSO De Pannevogel (BSO)

Prins Bernhardlaan 5B

7221 BA Steenderen

Registratienummer 150767286

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	17-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In verband met de huidige corona-maatregelen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. Het bezoek op de locatie is zo kort mogelijk gehouden.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Ouderrecht.

## **Beschouwing**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindcentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindcentrum**

BSO de Pannevogel maakt onderdeel uit van Kinderopvang Juut en Co. De buitenschoolse opvang is gevestigd in een basisschool in Steenderen. Naast BSO is er een kinderopvang groep en een peutergroep gevestigd in het pand.

BSO de Pannevogel heeft 30 kindplaatsen. Voorschoolse opvang wordt geboden op maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 8.30 uur. Van maandag t/m vrijdag van 14.00 uur tot 18.30 uur wordt de BSO verzorgt. In schoolvakantie is BSO de Pannevogel hele dagen geopend van 7.30 uur tot 18.20 uur.

## **Inspectie geschiedenis**

- 19-09-2017: jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op domeinen 'Ouderrecht, Veiligheid & Gezondheid en Pedagogisch beleid';
- 12-07-2018: jaarlijks onderzoek. De tekortkomingen uit 2017 zijn hersteld. Er wordt voldaan aan de voorschriften die zijn onderzocht;
- 18-03-2019: jaarlijks onderzoek, tekortkoming op domein 'Pedagogisch klimaat';
- 2020: geen jaarlijks onderzoek, i.v.m. Covid-19;
- 2021: geen jaarlijks onderzoek, i.v.m. Covid-19.

### **Bevindingen**

Op 17 januari 2022 is BSO de Pannevogel in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten. Aan de inspectie is door de beroepskrachten en organisatie alle medewerking verleend. Tijdens het korte bezoek zijn de corona-maatregelen in acht genomen.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat er tekortkomingen op de domeinen 'Pedagogisch klimaat en Ouderrecht' zijn.

Nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

BSO de Pannevogel maakt gebruik van het Kinderopvang Juut & Co Beleidsplan, BSO, 29-11-2021. Aanvullend hierop beschikt de Pannevogel over een document: Algemene informatie, BSO Steenderen, December 2020.

In het vorige rapport van 18-03-2019 staat het volgende beschreven:

*"Het pedagogisch beleidsplan is nog niet aangepast op de uitbreiding kindplaatsen. Er zou een 2e basisgroep worden gestart. Dit is momenteel niet aan de orde. Er worden niet meer dan 20 kinderen opgevangen in 1 basisgroep. Zodra er meer aanmeldingen komen, zal het beleidsplan hierop worden aangepast."*

Tijdens het huidige inspectiebezoek vertelt de beroepskracht over de 2e basisgroep. De beoogde ruimte voor de tweede basisgroep tijdens het vorige inspectiebezoek is niet meer van toepassing. De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder tijdens het huidige inspectiebezoek over de nieuwe ruimte voor de tweede basisgroep. De tweede basisgroep is gestart in een lokaal genaamd 'de ontmoeting'. Daarnaast laat de beroepskracht de ruimte zien aan de toezichthouder.

Op basis van steekproef heeft de toezichthouder de kindplanning ingezien van week 2. Hieruit blijkt dat er op maandag en dinsdag meer dan 20 kinderen zijn ingepland. Het pedagogisch beleidsplan is niet aangepast op de huidige situatie. Wanneer er meer dan 20 kinderen worden opgevangen, is er een 2e basisgroep.

In het aanvullende document: Algemene informatie, BSO Steenderen, December 2020, staat het volgende over de basisgroepen beschreven:

#### **"Groepssamenstelling**

*Het maximaal aantal kinderen op één pedagogisch medewerker is 10. De samenstelling van de groep is in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.*

*De oudere kinderen houden rekening met de jongere kinderen en zij leren van elkaar."*

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

### **Conclusie:**

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden. Momenteel staat de oude situatie beschreven in het pedagogisch beleidsplan en daarvoor niet conform praktijk. Omdat er sprake is van recidive is hierop geen herstelaanbod aangeboden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft op maandag 17 januari 2022 een observatie plaatsgevonden. De observatie heeft kort plaatsgevonden in verband met de huidige situatie rondom Covid-19.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende letterlijke beschrijvingen uit dit Veldinstrument zijn in de tekst hierna in cursief weergegeven.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van twee aspecten wordt de observatie hieronder beschreven:

**A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

#### **Observatie**

##### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskrachten weten wat de oudste kinderen aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau, de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de oudste kinderen.

Een kind wilde graag tekenen tijdens het buiten spelen. Er is ruimte tussen de beroepskrachten en kinderen om samen tot een oplossing te komen. Het kind mocht de tekenspullen mee naar buiten nemen om daar verder te tekenen. Samen met de beroepskracht zoeken ze voorbeelden om na te tekenen, op de BSO-telefoon.

**B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

**C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

### **Observatie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen (bijv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Tijdens het buiten spelen komt een kind huilend naar de beroepskracht. "Zullen we samen even naar X lopen?" Het kind loopt samen met de beroepskracht naar het andere kind. De beroepskracht benut emotioneel momenten om het kind te leren emoties te delen en te verwoorden. Zij benoemt en complimenteert als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.

**D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### **Conclusie**

BSO de Pannevogel voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, d.d. 17 januari 2022)
- Observatie(s) (d.d. 17 januari 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Beleidsplan, BSO, 29-11-2021)
- Pedagogisch werkplan (Algemene informatie, BSO Steenderen, December 2020)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van een steekproef blijkt dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen totaal</b>	<b>Leeftijden kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>
de Pannevogel	18	4 t/m 10 jaar	2	2

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van week 2 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Dag van het inspectiebezoek waren 18 kinderen aanwezig. De kinderen waren ingedeeld in een basisgroep.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. De beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Mail, d.d. 24 januari 2022)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, d.d. 17 januari 2022)
- Observatie(s) (d.d. 17 januari 2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 3)
- Personeelsrooster (Week 3)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Beleidsplan, BSO, 29-11-2021)
- Pedagogisch werkplan (Algemene informatie, BSO Steenderen, December 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

De houder informeert ouders d.m.v. een intakegesprek voor de start van de opvang en via een ouderapp. De beroepskracht vertelt dat er een besloten facebookgroep is waar 1 keer per week een bericht wordt geplaatst. Verder wordt er gebruik gemaakt van een informatiebord en nieuwsbrieven.

De houder brengt de klachtenprocedure van de organisatie waarin de mogelijkheid staat vermeld om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen met daarbij de link naar de website van deze geschillencommissie via de website van Juut & Co. <https://www.juutenco.nl/documenten/>

Na het raadplegen van de website van de houder blijkt dat de locatie BSO de Pannevogel niet op de site is te vinden. Het meest recente inspectierapport is niet op de website geplaatst.

### **Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, d.d. 17 januari 2022)
- Observatie(s) (d.d. 17 januari 2022)
- Website (<https://www.juutenco.nl/documenten/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Juut & Co Beleidsplan, BSO, 29-11-2021)
- Pedagogisch werkplan (Algemene informatie, BSO Steenderen, December 2020)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ol>

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Juut & Co BSO De Pannevogel  
Website : <http://www.juutenco.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Juut & Co kinderopvang  
Adres houder : Nijverheidsweg 7  
Postcode en plaats : 7071 CH Ulft  
Website : [www.juutenco.nl](http://www.juutenco.nl)  
KvK nummer : 09189727  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

**Planning**

Datum inspectie	: 17-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 04-02-2022
Zienswijze houder	: 14-02-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 17-02-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn erg blij met het pedagogisch klimaat op deze BSO groep. Met betrekking tot de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep hebben we een en ander uitgezocht en geïnterviewd voor al onze locaties. Wij zijn inmiddels bezig een juiste beschrijving hierover op te nemen in ons pedagogisch beleidsplan.

De reden dat de juiste inspectierapporten niet vindbaar zijn op onze website komt door een technisch probleem, waarvan wij niet op de hoogte waren. Onze websiteprovider is hiervan op de hoogte en bezig dit probleem op te lossen.