



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Juut & Co BSO Halle (BSO)
Dorpsstraat 84
7025 AG Halle
Registratienummer 356815936

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	08-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 8 oktober 2018 is BSO Halle onderdeel van Kinderopvang Juut en Co in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht. De onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met een aantal nieuwe items behorend bij de nieuwe kwaliteitseisen waar de houder in het kader van de wetwijziging per 1 januari 2018 aan dient te voldoen.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang, BSO Halle is onderdeel van Kinderopvang Juut en C.o. De BSO is gevestigd in de basisschool, opvang vindt plaats op maandag, dinsdag en donderdag naschools. De bso-ruimte wordt in de ochtend gebruikt voor peuteropvang. Deze locatie heeft 20 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 9 oktober 2014, jaarlijks onderzoek; tekortkoming binnenruimte
- 19 januari 2015, nader onderzoek naar passende inrichting binnenruimte
- 8 december 2015, jaarlijks onderzoek; locatie voldoet aan de voorwaarden
- 10 november 2016, jaarlijks onderzoek; locatie voldoet aan de voorwaarden
- 25 september 2017, jaarlijks onderzoek; aan de gestelde voorschriften wordt voldaan.

Voortgang

De houder is op de hoogte van de veranderingen op grond van het wetsvoorstel Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Aan de onderzochte wettelijke voorschriften wordt voldaan.

Een nadere toelichting staat in het onderstaande rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de organisatie. Hierin zijn de nieuwe voorschriften, geldend vanaf januari 2018 opgenomen:

- beschrijving van de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- mentorschap;
- signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling en problemen bij kinderen en het eventueel doorverwijzen van ouders naar passende instanties;
- afwijkende inzet beroepskrachten;
- Beschrijving van taken van stagiaires.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan en werkplan voldoen aan de onderzochte voorschriften.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vond op een maandagmiddag plaats, tijdens een eet-/drinkmoment en een vrij spelmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

Observatie 1

De kinderen worden individueel begroet. De beroepskracht doet dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Verder vraagt ze hoe het op school was? Wat ze gedaan hebben? Er ontstaat een leuk gesprek, iedereen doet mee.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Welbevinden

Observatie 2

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren. Op dit moment thema "Herfst" actueel.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie 3

Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen de ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt'. Tijdens de inspectie gaan de kinderen een hut bouwen in de groepsruimte. Als het niet lukt, geeft ze aanwijzingen hoe het ook kan, als het hierna lukt met wasknijpers en de klimhut gereed is zijn de kinderen heel enthousiast. De beroepskracht komt tussendoor kijken hoe het spel verder wordt opgepakt.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie 4

Participatie

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. Zo helpen de kinderen mee met het opruimen van de tafel, helpen ze schoonmaken als er iets op de grond is gevallen. De beroepskracht benoemt dat ze het heel fijn vindt dat ze wordt geholpen.

Observatie 5

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen. Tijdens het vrij spelen is er even onenigheid in het keukentje, twee kinderen willen koffie zetten. De beroepskracht bekijkt dit van afstand en geeft aan: "wat hebben jullie afgesproken?" Het groepje kinderen die samen vadertje en moedertje spelen bespreken het en spelen samen verder zonder input van de beroepskracht.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Uitleg en instructie

De beroepskracht begeleidt kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Ze legt uit wat er van een kind verwacht wordt.

Observatie 6

Een kind kruipt voor op de trap naar het klimhuisje. De beroepskracht legt hem uit dat dit niet de bedoeling is.

Daarnaast worden kinderen hygiënemaatregelen aangeleerd. De beroepskracht vraagt na of kinderen hun handen wassen nadat ze van het toilet terugkomen. Als ze het niet hebben gedaan, worden ze teruggestuurd.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang zoals gedefinieerd in de Wet kinderopvang, (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang).

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties (8 oktober 2018)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten die worden ingezet voldoen aan de voorwaarden. Beroepskrachten zijn aangemeld en gekoppeld in het PRK.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd volgens CAO kinderopvang.

Op deze locatie worden geen stagiaires ingezet.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie op 8 oktober waren er 6 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Halle heeft één basisgroep met max. 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Uit de gegevens blijkt dat er wordt gewerkt met een mentor, er is een mentor/kind indeling gemaakt. De mentor is de beroepskracht van de kinderen. De beroepskracht geeft aan dat tijdens het intakegesprek wordt dit besproken met de ouders en daarnaast 1 keer per jaar vindt er een gesprek plaats met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Ook bij haal- en brengmomenten worden ouders geïnformeerd over eventuele bijzonderheden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties (8 oktober 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld door de houder. In de praktijk handelen de beroepskrachten volgens dit beleid en zijn op de hoogte. Het beleid is tijdens deze inspectie niet inhoudelijk beoordeeld.

Beroepskrachten die worden ingezet tijdens de buitenschoolse opvang zijn voorzien van een geldig EHBO-certificaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties (8 oktober 2018)
- EHBO-certificaten
- Informatiemateriaal voor ouders
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Juut & Co BSO Halle
Website : <http://www.juutenco.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032740301
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Juut & Co kinderopvang
Adres houder : Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats : 7071 CH Ulft
Website : www.juutenco.nl
KvK nummer : 09189727
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. te Boekhorst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie : 08-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 11-10-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 18-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.