



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Juut & Co BSO Halle (BSO)

Dorpsstraat 84

7025 AG Halle

Registratienummer 356815936

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	01-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang, BSO Halle is onderdeel van Kinderopvang Juut en Co. De BSO is gevestigd in de basisschool in Halle. De BSO-ruimte wordt gedeeld met de peuteropvang van dezelfde organisatie, die er in de ochtend gebruik van maakt.

Inspectiegeschiedenis

- 9 oktober 2014, jaarlijks onderzoek, tekortkoming binnenruimte
- 19 januari 2015, nader onderzoek naar passende inrichting binnenruimte
- 8 december 2015, jaarlijks onderzoek, locatie voldoet aan de voorwaarden
- 10 november 2016, jaarlijks onderzoek, locatie voldoet aan de voorwaarden
- 25 september 2017, jaarlijks onderzoek, aan de gestelde voorschriften wordt voldaan
- 8 oktober 2018, jaarlijks onderzoek, de locatie voldoet aan de onderzochte voorschriften.

Voortgang

Buitenschoolse opvang Juut & Co BSO Halle voldoet wederom aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

De inrichting van de groepsruimte blijft een punt van aandacht.

Een nadere toelichting staat in het onderstaande rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Voor locatie Juut & CO BSO Halle is een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De beroepskracht is op de hoogte van het plan en handelt conform dit beleid.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vond op een maandagmiddag plaats, tijdens een speelmoment en een eet-/drinkmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van 2 aspecten is een beschrijving weergegeven zoals geobserveerd in de praktijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

Observatie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Afsluiten/overgang opvang - thuis:

Een ouder komt een kind ophalen. De beroepskracht draagt de middag actief aan de ouder over. Wat er die middag is gedaan, hoe het kind dit vond. Welke indruk zij had van het welbevinden van het kind. Daarnaast vraagt ze bij de ouder na hoe het weekend is geweest. Ze had hierover gehoord van het kind.

Het kind wil niet mee. Het is nog niet klaar met knutselen. De beroepskracht bespreekt met het kind, dat het de andere BSO-middag weer verder kan. Zij zal het bewaren.

De ouder vertelt aan de toezichhouder dat het gebruikelijk is dat er een overdracht plaatsvindt. De ouder vindt dit prettig. Weet precies wat er is gebeurd en wat er gaat gebeuren op de BSO. Zij heeft een positieve indruk van de BSO.

De beroepskracht geeft aan dat kinderen per uur kunnen worden opgehaald. Zij houdt hier rekening mee in de activiteiten, zodat kinderen die vroeg worden opgehaald ook de mogelijkheid krijgen om deel te nemen. Zij bespreekt ook met ouders of kinderen langer kunnen blijven in verband met spelbetrokkenheid.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie:

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting:

Programma: Het programma van de middag biedt vrij spel en gestructureerde activiteiten. Dit kunnen activiteiten zijn die kinderen individueel uitvoeren, of in groepsverband. De kinderen reageren positief op de aangeboden activiteit. Zij mogen zelf kiezen of ze deelnemen. Kinderen die eerst vrij gaan spelen, schuiven later toch aan om mee te doen.

Passend aanbod: De beroepskracht bereidt elke middag activiteiten voor. Zij vertelt dat ze hier veel plezier in heeft. Ze past de activiteiten aan op de kinderen. Ze laat de kinderen meehelpen om alles klaar te zetten voor de activiteit. 2 Kinderen zitten hier ook duidelijk op te wachten. Ze pakken alle materialen die nodig zijn en helpen later mee om op te ruimen.

Inrichting: De BSO deelt de ruimte met de peutergroep, die er in de ochtenden is. De inrichting is duidelijk voor de doelgroep 2-4 jarigen bedoeld. Er is in de ruimte ernaast een kast met materialen voor de BSO. De kinderen spelen de middag van de observatie in met name in de hoek waar de auto's zijn. De beroepskracht doet voorstellen voor spel en is actief betrokken bij het spel van de kinderen. Ze onderneemt activiteiten met de kinderen. Hierdoor worden de kinderen de middag wel beziggehouden en uitgedaagd. De ruimte is qua inrichting zelf minimaal.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie:

Buitenschoolse opvang Juut & Co BSO Halle biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht, die tijdens de inspectie aanwezig is, staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

Conclusie:

Aan de onderzochte voorschriften met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang wordt voldaan.

Opleidingseisen

Kwalificatie beroepskrachten

De beroepskracht op de locatie is in het bezit van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder geeft aan dat er twee personen worden ingezet, te weten:

- een pedagogisch beleidsmedewerker welke alleen belast is met **beleidstaken**. Zij is in het bezit van het HBO-diploma personeel en arbeid, welke voldoet voor de functie pedagogisch beleidsmedewerker;
- een pedagogisch coach, welke alleen belast is met **coaching**. Zij is in het bezit van het diploma, welke niet als passende opleiding is opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk als kwalificerend voor pedagogisch coach.

De houder heeft heel 2019 de tijd om te voldoen aan de eisen omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker. Dit voorschrift is daarom nog niet als zodanig beoordeeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het moment van inspectie zijn er 8 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. De kinderen zijn alle ouder dan 6 jaar.

Indien er meer dan 11 kinderen worden opgevangen op de BSO, wordt er een 2e beroepskracht ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan het onderzochte voorschrift betreffende de inzet van personeel in verhouding tot het aantal op te vangen kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

Beschrijving van de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers door Juut & Co

Verdeling

De houder geeft aan dat er is gekozen voor de inzet van een coach en een functionaris voor beleidsontwikkeling:

- *Momenteel heeft Juut & Co 14 kind centra en 20 FTE in dienst. Het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker per jaar wordt ingezet is minimaal 700 uur.*
- *Momenteel heeft Juut & Co 14 kind centra en 20 FTE in dienst. Het aantal uur dat de pedagogisch coach per jaar wordt ingezet is minimaal 200 uur.*

De houder mag zelf bepalen op welke wijze zij deze uren verdeeld over de verschillende locaties.

Coaching

De pedagogisch coach heeft zich per mail aan alle beroepskrachten voorgesteld. Tevens is de coaching tijdens het teamoverleg ter sprake gekomen. De beroepskrachten hebben een digitale vragenlijst ingevuld als start van het coachingstraject.

Communicatie

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers is aan de ouders kenbaar gemaakt via een nieuwsbrief (jan/febr 2019). Tevens geeft de houder aan dat de inzet met alle oudercommissies is besproken.

Conclusie:

Het voorschrift is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan de voorschriften omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker te voldoen. Vanaf januari 2020 zullen deze voorschriften ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij Juut & Co BSO Halle is 1 basisgroep.

Conclusie:

Aan de onderzochte voorschriften met betrekking tot 'stabiliteit van de opvang voor kinderen' wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Website
- Presentielijsten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Juut & Co BSO Halle
Website : <http://www.juutenco.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032740301
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Juut & Co kinderopvang
Adres houder : Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats : 7071 CH Ulft
Website : www.juutenco.nl
KvK nummer : 09189727
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie : 01-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--