



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juut & Co BSO De Pannevogel (BSO)  
Prins Bernhardlaan 5B  
7221 BA Steenderen  
Registratienummer 150767286

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	18-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

BSO de Pannevogel maakt onderdeel uit van Kinderopvang Juut en Co. De buitenschoolse opvang is gevestigd in een basisschool in Steenderen. Naast BSO is er een kinderopvang groep en een peutergroep gevestigd in het pand.

Recentelijk is er een uitbreiding van 20 kindplaatsen geweest naar 30 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis:**

2015: onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek voor registratie is door de houder aangetoond dat er redelijkerwijs voldaan gaat worden aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang;

2016: onderzoek na registratie, de BSO voldoet aan de onderzochte voorschriften;

2017: jaarlijks onderzoek, er worden overtredingen geconstateerd op domein 'Ouderrecht, Veiligheid & Gezondheid en Pedagogisch beleid'.

2018: jaarlijks onderzoek. De overtredingen uit 2017 zijn hersteld. Er wordt voldaan aan de voorschriften die zijn onderzocht.

## **Voortgang:**

Aan de onderzochte wettelijke voorschriften wordt voldaan. Er kunnen 30 kinderen worden opgevangen op de locatie. Momenteel is dat nog niet aan de orde.

Een nadere toelichting staat in het onderstaande rapport.

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Juut en Co De Pannevogel beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte en handelen conform het beleid van Juut&Co.

Het pedagogisch beleidsplan is nog niet aangepast op de uitbreiding kindplaatsen. Er zou een 2e basisgroep worden gestart. Dit is momenteel niet aan de orde. Er worden niet meer dan 20 kinderen opgevangen in 1 basisgroep. Zodra er meer aanmeldingen komen, zal het beleidsplan hierop worden aangepast.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

**De observatie vond op een maandagmiddag** plaats, tijdens vrij spelen, een eet-/drinkmoment en een buitenspeelmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

**A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

#### Observatie

*Begroeten:* Een meisje komt wat schuchter binnen bij de BSO. Ze heeft haar jas nog aan en haar tas en een brief in de hand. Ze kijkt niet op. Vervolgens verdwijnt ze weer naar de gang. De beroepskracht ziet haar en gaat achter haar aan naar de gang. Ze begroet het kind en zegt: 'Hang je jas maar op.' Het meisje kijkt op en zegt: 'Ik heb een brief van school. 'De beroepskracht reageert: 'Oké, je mag die zometeen wel geven aan Y (andere beroepskracht.' Het meisje is duidelijk opgelucht. Ze ruimt haar jas en tas op en geeft de brief af.

**B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Observatie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting:*

*Zelfredzaamheid:* Kinderen kunnen zelf de spullen pakken op de BSO, waar ze mee willen spelen. Een beroepskracht vraagt aan een kind wat het wil gaan doen. Het kind bedenkt iets, maar geeft aan niet te weten hoe het moet. De beroepskracht helpt het kind op gang. 'Oké, wat heb je ervoor nodig? Even bedenken 'Het kind dankt na en zegt: 'Stokjes' Het staat op en gaat de stokjes halen en andere dingen die het nodig heeft.

*Buitenspelen:* De buitenruimte wordt aangepast. De BSO wordt hierbij betrokken. Een deel van de kinderen is buiten. Er wordt gespeeld op het voetbalterrein. Een paar andere kinderen is verdiept in een fantasiespel.

**C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Observatie

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

*Samen spelen, samen leren:* Een kind is wil knutselen, maar het lukt niet. Ze komt bij de beroepskracht voor hulp. De beroepskracht is bezig en zegt: Overleg maar eerst met S. Dan zeg je: 'S hoe moet dit?' Het kind loopt naar S toe en laat aan haar zien en vraagt om hulp. S doet dit en samen knutselen ze verder.

*Empathie:* Een kind heeft een tekening gemaakt. De beroepskracht moet lezen wat hij erbij heeft geschreven. Het lukt de beroepskracht niet en ze verexcuseert zich (met een knipoog)'Ik heb mijn goede bril niet op.' Het kind leest en spelt de letters en woorden voor haar. Het gaat over een huisdier van zijn grootouders dat is overleden. De beroepskracht bevestigt dat dat heel verdrietig is en vraagt wat er is gebeurd en wat hij daarover precies heeft getekend. Een ander kind pakt dit op en gaat met hetzelfde thema aan de slag op haar tekening. Zij vertelt ook.

**D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

**Conclusie:**

Buitenschoolse opvang Juut & Co De Pannevogel biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

## Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Beide beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskrachten op locatie**

De beroepskrachten op de locatie aanwezig, tijdens het inspectiebezoek, beschikken over een passende beroepskwalificatie.

#### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder geeft aan dat er twee personen worden ingezet, te weten:

- een pedagogisch beleidsmedewerker welke alleen belast is met **beleidstaken**. Zij is het bezit van het HBO-diploma personeel en arbeid, welke voldoet voor de functie pedagogisch beleidsmedewerker;
- een pedagogisch coach, welke alleen belast is met **coaching**. Zij is in het bezit van het diploma, welke niet als passende opleiding is opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk als kwalificerend voor pedagogisch coach.

De houder heeft heel 2019 de tijd om te voldoen aan de eisen omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker. Dit voorschrift is daarom nog niet als zodanig beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Op het moment van inspectie zijn er 11 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Ook uit de lijsten op de locatie blijkt dat er op andere dagen wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

maandag: 11 kinderen en 2 beroepskrachten;

dinsdag: 17 kinderen en 2 beroepskrachten;

donderdag: 20 kinderen en 2 beroepskrachten, indien er meer kinderen zijn gepland, worden er 3 beroepskrachten ingezet.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan het onderzochte voorschrift betreffende de inzet van personeel in verhouding tot het aantal op te vangen kinderen.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Inleiding**

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

### **Beschrijving van de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers door Juut & Co**

#### **Verdeling**

De houder geeft aan dat er is gekozen voor de inzet van een coach en een functionaris voor beleidsontwikkeling:

- Momenteel heeft Juut & Co 14 kind centra en 20 FTE in dienst. Het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker per jaar wordt ingezet is minimaal 700 uur.

- Momenteel heeft Juut & Co 14 kind centra en 20 FTE in dienst. Het aantal uur dat de pedagogisch coach per jaar wordt ingezet is minimaal 200 uur.

De houder mag zelf bepalen op welke wijze zij deze uren verdeeld over de verschillende locaties.

#### **Coaching**

De pedagogisch coach heeft zich per mail aan alle beroepskrachten voorgesteld. Tevens is de coaching tijdens het teamoverleg ter sprake gekomen. De beroepskrachten hebben een digitale vragenlijst ingevuld als start van het coachingstraject.

#### **Communicatie**

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers is aan de ouders kenbaar gemaakt via een nieuwsbrief (jan/febr. 2019). Tevens geeft de houder aan dat de inzet met alle oudercommissies is besproken.

#### **Conclusie:**

Het voorschrift is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan de voorschriften omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker te voldoen. Vanaf januari 2020 zullen deze voorschriften ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is 1 basisgroep op BSO De Pannevogel. De groep bestaat uit maximaal 20 kinderen. Donderdag is de drukste dag en zijn er 20 kinderen aanwezig.

Indien er meer aanmeldingen komen en de groepsgrootte wordt overschreden, zal een 2e basisgroep worden gemaakt.

Er kan dan gebruik worden gemaakt van het speellokaal en er is een 3e beroepskracht beschikbaar.

Aan de kinderen is een mentor toegewezen.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Nederlands is de voertaal op de BSO.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en leidinggevende)
- Observatie(s)



## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens de observatie kan de beroepskracht de nieuwe meldcode laten zien, met daarin het afwegingskader. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de veranderingen. Ze weten van het stappenplan en kunnen deze ook toepassen indien dat nodig is.

De beroepskrachten vertellen dat er een avond is georganiseerd met Veilig Thuis. Deze vindt binnenkort plaats.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten komt de vertrouwensinspecteur aan de orde. Wanneer de beroepskracht zelf contact op moet nemen met de vertrouwensinspecteur is nog niet compleet in beeld bij de beroepskrachten. Naar aanleiding van het inspectiebezoek heeft de beroepskracht dit besproken met de leidinggevende. Deze heeft het vervolgens organisatiebreed opgepakt en uitgezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en leidinggevende)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorg dragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over de voorwaarden met betrekking tot het domein "accommodatie".

### Eisen aan ruimtes

De **groepsruimte** van de BSO is gelegen in het creatieve lokaal van de school. De groepsruimte is volgens de plattegrond 71,8 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende voor de opvang van 20 kinderen.

Daarnaast mag de BSO-gebruik maken van het **speellokaal**. Deze is 65,5 m<sup>2</sup> groot. Het speellokaal wordt alleen gebruikt indien er een beroepskracht aanwezig is in het speellokaal. Dit lokaal is permanent in gebruik als er meer dan 20 kinderen zouden zijn (momenteel nog niet aan de orde, volgens de leidinggevende). Er is dan een 3e beroepskracht. Waardoor in alle ruimtes een beroepskracht kan zijn.

De **buitenruimte** zal worden aangepast. De BSO is hierbij betrokken en neemt deel aan de overlegvorm die hiervoor is ingesteld.

### **Conclusie:**

Aan de voorschriften met betrekking tot de binnen- en buitenruimte wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en leidinggevende)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.  
(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Juut & Co BSO De Pannevogel  
Website : <http://www.juutenco.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Juut & Co kinderopvang  
Adres houder : Nijverheidsweg 7  
Postcode en plaats : 7071 CH Ulft  
Website : [www.juutenco.nl](http://www.juutenco.nl)  
KvK nummer : 09189727  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

### Planning

Datum inspectie : 18-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 11-04-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 18-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 26-04-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.