



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Juut & Co (BSO)

Nijverheidsweg 7

7071 CH Uft

Registratienummer 494123308

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	24-10-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindcentrum

Buitenschoolse opvang BSO Juut en Co is gehuisvest op de Nijverheidsweg 7 in Ulft. Op dit adres is ook het gastouderbureau en een kinderdagverblijf gehuisvest. Er wordt voor- en naschoolse opvang aangeboden aan kinderen die van 8 verschillende scholen komen. Er zijn 57 kindplaatsen geregistreerd. Tevens biedt de BSO opvang tijdens schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

- 09-09-2019 jaarlijks onderzoek - aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 2020: in verband met de geldende covid-19 maatregelen is de locatie niet bezocht;
- 2021: in verband met de geldende covid-19 maatregelen is de locatie niet bezocht.

Jaarlijks onderzoek 25 april 2022

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen:

- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie
- Ouderrecht

Gemeente Oude IJsselstreek heeft op 14 september 2022 een brief gestuurd met een herstelaafpraak.

Nader onderzoek 24 oktober 2022

Op 24 oktober 2022 is Buitenschoolse opvang Juut & Co in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een nader onderzoek. Tijdens het nader onderzoek blijken de tekortkomingen op de domeinen 'Personeel en groepen' 'Accommodatie' en 'Veiligheid en gezondheid' te zijn verholpen. De tekortkoming op het domein 'Ouderrecht' blijft bestaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 9 augustus 2022

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Joot & Co heeft de werkwijze omtrent de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan:

"Uren (wettelijk, individueel en team)

De minimale uren inzet van de pedagogisch Beleidsmedewerker en de pedagogisch Coach op jaarbasis zijn afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel:

50 uur x het aantal kindercentra, per LRK nummer) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers

Daarnaast dient de pedagogisch Beleidsmedewerker per 1 januari 2022 te worden ingezet in de voorschoolse educatie, volgens de volgende rekenregel:

het aantal doelgroeppeuters voorschoolse educatie tussen de 2,5 en 4 jaar oud dat op 1 januari van een kalenderjaar staat ingeschreven bij het kindercentrum x 10 uur.

In totaal betekent dit voor Joot & Co Kinderopvang:

- Uren pedagogisch Coach: $10 \text{ uur} \times 30,5 \text{ (fte)} = 305 \text{ uur per jaar}$
- Uren pedagogisch Beleidsmedewerker: $50 \text{ uur} \times 18 \text{ (aantal kindcentra)} = 900 \text{ uur per jaar} + 10 \text{ uur} \times 28 \text{ (VVE kinderen)} = 280 \text{ uur per jaar}"$

Joot & Co zet een pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Deze rekenregels hebben te maken met het aantal locaties welke de houder exploiteert. Vanuit GGD GHOR krijgt de GGD met peildatum 1 januari lijsten binnen met het aantal voorzieningen van de houder. In de bijlage van het pedagogische beleidsplan 'inzet coach' staat een tabel met alle locaties en het aantal uren welke worden ingezet. Joot & Co rekent 18 locaties. Echter zijn dit 19 locaties.

Hierdoor voldoet de houder niet het aantal uren welke ingezet moeten worden. Daarnaast klopt de bijlage van het pedagogisch beleidsplan niet en worden ouders niet juist hierover geïnformeerd.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt niet volledig voldaan."

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 24 oktober 2022

Op 31 oktober 2022 heeft de toezichthouder onder andere een bijlage van het pedagogisch beleidsplan per mail ontvangen. Hieruit is op te maken dat er aanpassingen zijn gedaan: '*Uren pedagogisch Beleidsmedewerker: 50 uur x 19 (aantal kindcentra) = 950 uur per jaar*'

Hiermee zijn de tekortkomingen opgelost.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Bijlage bij Pedagogisch Beleidsplan - Inzet pedagogisch Coach en pedagogisch Beleidsmedewerker)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 9 augustus 2022

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid:

De houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheid- en gezondheidsbeleid actueel. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van BSO Juut & Co omvat onder andere een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's. Zo zijn de grote risico's onderscheiden in fysieke veiligheid, gezondheid en sociale veiligheid. Op het moment van inspectie is deze beschrijving, en daarmee dus het beleid, niet actueel:

- *In de buitenruimte aangrenzend aan Apengroep 1 staat een trampoline. De beroepskracht vertelt dat de afspraak is dat er niet meer dan 2 kinderen tegelijkertijd op de trampoline mogen springen en dat de rits dicht moet. Deze mondelingen afspraken zijn niet opgenomen in het beleid;*
- *Kinderen die gebruik maken van de buiten BSO mogen gebruik maken van zagen, hamers en spijkers. De locatieverantwoordelijke benoemt dat er afspraken gemaakt zijn over het gebruik van dit gereedschap. Deze mondelingen afspraken zijn niet opgenomen in het beleid;*
- *Tussen de parkeerplaats en het terrein van de buiten BSO is een plein welke gebruikt wordt als opslag van materiaal en niet gebruikt wordt door de kinderen van de BSO. Het terrein van de buiten BSO is niet afgesloten met een hekwerk aan de voorzijde waardoor de kinderen eventueel bij het opgeslagen materiaal kunnen komen. Dit materiaal betreft onder andere glazen platen en neemt daarmee ook risico's met zich mee. De locatieverantwoordelijke benoemt dat de afspraak is dat de kinderen hier niet mogen spelen. Deze afspraken staan echter niet vastgelegd in het beleid.*

Er wordt hierdoor niet voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Plan van aanpak:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak. Hierin zijn echter niet in concrete termen de volgende maatregelen opgenomen:

- *In de unit van de buiten BSO staat een defecte koelkast. De beroepskracht geeft hierover aan dat deze verwijderd moet worden. Deze is niet opgenomen in het plan van aanpak;*
- *Tijdens de observatie van de buiten BSO vertelt de beroepskracht dat er enkele weken geleden drie ratten zijn gezien en dat de locatieverantwoordelijke hier actie op heeft ondernomen. Zo zijn er vallen gezet. Dit is echter niet opgenomen in het plan van aanpak. De toezichthouder heeft op 18-08-2022 per mail de volgende toelichting hierover ontvangen van de locatieverantwoordelijke: "De ongediertebestrijding heeft dit onder controle, er zijn vallen uitgezet en dit wordt wekelijks door hen gecontroleerd. Zij zullen dit structureel blijven controleren om zo een nieuwe 'uitbraak' tijdig te voorzien en hier naar te handelen. Door de beroepskrachten zijn bij de buiten BSO de laatste tijd geen ratten meer gesignaleerd. De buiten BSO is wel in gebruik, de beroepskrachten zijn echter erg alert en er wordt voor gezorgd dat er geen etensresten achterblijven.*

7 van 15

Het pad naar de buiten BSO wordt niet gebruikt, aangezien dit vrij smal is, maar ook hier zijn de afgelopen tijd geen ratten meer gezien. "Op 22-08-2022 voegt de locatieverantwoordelijke per mail het volgende toe: "Wij gaan een onderhoudscontract aan met de ongediertebestrijding om dit gedurende het hele jaar te monitoren."

Hiermee wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Conclusie:

Hiermee voldoet de houder niet volledig aan de gestelde eisen."

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 24 oktober 2022

Op 31 oktober 2022 heeft de toezichthouder onder andere het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontvangen per mail (versie 15-09-2022).

Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op te maken dat er aanpassingen gedaan zijn met betrekking tot eerder geconstateerde risico's:

"Buiten bij Apen 1:

- De buitenruimte van Apen1 ligt aangrenzend aan de ruimte van Apen1. Deze ruimte moet opgeruimd en netjes zijn aan het eind van de dag.
- Wanneer er besjes van de bomen vallen, wordt er meerdere keren per dag geveegd. Kinderen weten dat ze deze niet mogen eten. Op de trampoline mogen max. 2 kinderen tegelijk en de rits moet altijd dicht zitten als er kinderen op springen.

BuitenBSO:

- Kinderen wachten bij Apen 1, totdat PM-er voor de buitenBSO ze meeneemt naar de buitenBSO.
- Bij het veld spelen we op het gras. Kinderen mogen in het bos spelen, maar moeten dit altijd eerst vragen/melden bij de pm-er!
- Op de trampoline mogen max. 3 kinderen tegelijk.
- Gereedschap wordt altijd onder toezicht van een pm-er gebruikt.
- Gereedschap/verf e.d. mag **NIET** mee in het bos.
- Er mag **NIET** gespeeld worden op de parkeerplaats tussen de auto's en op het plein tussen de buitenbso en de parkeerplaats
- Aan het eind van de middag wordt het gereedschap geteld en opgeruimd in de daarvoor bestemde kast/pippowagen."

De beroepskracht kan vertellen wat de afspraken zijn over het gebruik van beide trampolines en over het gebruik van de gereedschappen. Zo benoemt de beroepskracht dat er bij Apengroepen 1 maar 2 kinderen tegelijkertijd mogen springen aangezien deze niet ingegraven is. Ook moeten de kinderen toestemming vragen om gereedschap te pakken.

Het beleid is hiermee actueel gemaakt waarmee de tekortkoming is opgelost.

Plan van aanpak:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een plan van aanpak opgenomen waar maatregelen in opgenomen zijn. Hieruit is op te maken dat ook de eerder geconstateerde maatregelen opgenomen zijn. Tevens zijn er te nemen maatregelen opgenomen die overeenkomen met wat de beroepskracht aangegeven heeft tijdens het nader onderzoek.

Hiermee is de tekortkoming opgelost.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Juut & Co; Buitenschoolse Opvang Uift 15-09-22)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 9 augustus 2022

Tijdens dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, dienen veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens het inspectiebezoek op 09-08-2022 is het volgende geconstateerd:

- *Op Apengroep 1 staat een ventilator boven op een hoge kast met het elektrasnoer naar beneden hangend. Hier kunnen de kinderen bij, waardoor het niet als veilig wordt geacht. Hiermee wordt niet volledig voldaan aan de getoetste voorwaarde.*
- *Op het terrein van de buiten BSO staat een unit waar gebruik van gemaakt kan worden als het weer het niet toelaat om buiten te spelen. Deze unit is echter niet passend ingericht voor het aantal op te vangen kinderen. Zo zijn er niet voldoende stoelen voor het aantal op te vangen kinderen. Hiermee wordt niet volledig voldaan aan de getoetste voorwaarde."*

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 24 oktober 2022

Op 24 oktober 2022 heeft de toezichthouder middels een locatiebezoek de ruimte opnieuw geobserveerd. De beroepskracht laat in de unit van de buiten BSO een kast zien waarin onder andere spellen, strijkkralen, verf en bouwmaterialen staan. Er staat een tafel met voldoende stoelen voor het aantal op te vangen kinderen.

Tevens is de ventilator van de kast gehaald op Apengroep 1.

Hierdoor is de tekortkoming opgelost.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Bij het jaarlijkse inspectiebezoek op 9 augustus 2022 is er geen oudercommissie ingesteld. Ten tijde van het nader onderzoek op 24 oktober 2022 blijkt dat er nog geen oudercommissie is ingesteld, maar dat er wel actief wordt geworven. De beroepskracht geeft hierover aan dat enkele ouders zich hebben aangemeld, maar dat zij nog verder werven voor voldoende aanmeldingen.

Hiermee blijft de tekortkoming bestaan.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Mail M. Verwaaijen 31-10-2022)
- Interview anders namelijk: (Aanwezige beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
<p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Juut & Co
Website : <http://www.juutenco.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000018337856
Aantal kindplaatsen : 57

Gegevens houder

Naam houder : Juut & Co kinderopvang
Adres houder : Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats : 7071 CH Ulft
Website : www.juutenco.nl
KvK nummer : 09189727
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : I. Niesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie	: 24-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 28-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 01-12-2022