



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juut & Co BSO De Wilgenhof (BSO)

Banninkstraat 48

7255 KE Hengelo (Gld)

Registratienummer 165211210

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	02-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	14
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items .....	21
Pedagogisch klimaat.....	21
Personeel en groepen .....	21
Veiligheid en gezondheid .....	23
Ouderrecht.....	25
Gegevens voorziening .....	26
Opvanggegevens .....	26
Gegevens houder.....	26
Gegevens toezicht .....	26
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	26
Planning .....	27
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	28

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

BSO De Wilgenhof is in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is ook het Nader onderzoek verwerkt naar aanleiding van het onderzoeksrapport van 2020.

Er heeft een korte observatie plaats gevonden in verband met de huidige maatregelen rondom de coronapandemie.

## **Beschouwing**

### **Feiten kindcentrum**

BSO de Wilgenhof is gevestigd aan de Banninkstraat 48 te Hengelo GLD. Het betreft een locatie van Kinderopvang Juut & Co. Deze organisatie heeft meerdere locaties in deze regio. Houder biedt opvang aan maximaal 12 kinderen. De buitenschoolse opvang vindt plaats naschools op maandag, dinsdag en donderdag, opvang wordt geboden op de eerste verdieping. Het betreft een BSO op een boerderij, er is op de begane grond ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder in het gebouw gevestigd.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 5-11-2018: incidenteel onderzoek i.v.m. overname, tekortkoming betreffende PRK VOG verificatie zal moeten blijken of deze na doorvoeren houderwijziging op orde is;
- 26-03-2019: jaarlijks onderzoek; bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Verder is er een tekortkoming geconstateerd binnen het domein: "Pedagogisch klimaat en Ouderrecht";
- 15-12-2020: jaarlijks onderzoek; meerdere tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.

### **Huidige bevindingen**

In opdracht van de gemeente Bronckhorst heeft er op 02-12-2021 een jaarlijks onderzoek plaats gevonden in combinatie met een nader onderzoek. Dit nader onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van de overtredingen geconstateerd op 15-12-2020 binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

**Niet alle overtredingen zijn hersteld. Er zijn nog overtredingen binnen het domein:**

- Veiligheid en gezondheid: inzichtelijkheid aangepast beleid, meldcode vertrouwensinspecteur;
- Ouderrecht: Info afwijking BKR

**Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn er nieuwe overtredingen geconstateerd binnen het domein;**

- Personeel en groepen: koppeling aan de juiste houder, inzichtelijkheid uren inzet PBM;

Nadere toelichting is in dit rapport te lezen.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Voor deze locatie heeft de houder het volgende document opgesteld:

- Juut & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 29-11-2021
- Algemene informatie BSO de Wilgenhof in Hengelo, 15-05-2021

### **Tekortkomingen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2020 en te beoordelen tijdens dit nader onderzoek:**

- Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 2021 in combinatie met dit nader onderzoek:**

De houder heeft in het document 'Algemene informatie BSO de Wilgenhof in Hengelo' de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de op te vangen basisgroep onder andere als volgt omschreven:

#### ***Groepssamenstelling***

*Het maximaal aantal kinderen op één pedagogisch medewerker is 10. De samenstelling van de groep is in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.*

*De oudere kinderen houden rekening met de jongere kinderen en zij leren van elkaar.*

#### ***Dagindeling***

*Bij de buitenschoolse opvang zijn de kinderen op maandag t/m vrijdag vanaf 14.00 uur aanwezig.*

*De kinderen worden van verschillende scholen opgehaald en naar de BSO gebracht.*

*De BSO wordt verzorgd in de bovenruimte van de Wilgenhof en bestaat uit één ruimte. Er zijn hoekjes gemaakt zodat de kinderen ongestoord kunnen spelen of zich terug kunnen trekken.*

*Bij de buitenruimte zijn weinig speeltoestellen geplaatst. De kinderen hebben een groot grasveld, zand en bomen om hen heen. De natuurlijke buitenruimte prikkelt de fantasie van de kinderen en daagt de kinderen uit tot ontdekken, bewegen, sociaal en gevarieerd spel. We proberen de kinderen te betrekken bij de verzorging van de dieren. Samen geven wij de dieren eten en kunnen we ze knuffelen en aaien.*

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat er geen sprake meer is van gecombineerde opvang met het KDV.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De overtredingen van het nader onderzoek uit 2020 met betrekking tot het pedagogisch klimaat zijn door de houder hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

### **Pedagogische praktijk**

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

- **A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een korte observatie plaatsgevonden. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

De observatie is uitgevoerd op 2 december 2021 op één groep, er waren in totaal 7 kinderen en één beroepskracht aanwezig. Tijdens de observatie zijn er een tafelmoment en een spel geobserveerd.

**A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.**

De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen. waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zo praten de beroepskracht en een aantal kinderen over verlanglijstjes voor Sinterklaas. De kinderen en de beroepskracht hebben zichtbaar lol met elkaar en lachen om een grapje.

De beroepskracht laat merken dat ze de kinderen accepteert zoals ze zijn: ze geeft complimentjes, maakt grapjes, heeft oogcontact en treedt bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Wanneer één van de kinderen aan tafel gaat staan, zegt de beroepskracht: 'X, je mag even op je billen gaan zitten. Dadelijk val je' Het kind gaat op zijn billen zitten.

Als één van de kinderen binnen rent, zegt de beroepskracht: 'X, binnen niet rennen hè? Straks als we naar buiten gaan, kan je rennen.'

De beroepskracht biedt structuur en duidelijke grenzen aan de kinderen.

Als iedereen klaar is aan tafel, helpen de kinderen opruimen. De beroepskracht zegt: 'Goed opgeruimd jongens!'

De emotionele veiligheid voor de kinderen wordt gewaarborgd door het handelen van de beroepskracht. De kinderen worden in hun gedrag bekrachtigd door de positieve houding van de beroepskracht en de complimentjes die zij geeft.

**C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.**

De kinderen zitten aan tafel en eten en drinken gezamenlijk. Als één van de kinderen van tafel wil zegt het: 'Mag ik van tafel?' De beroepskracht reageert: 'Als iedereen klaar is, gaan we van tafel.'

Aan tafel wordt er een spel gedaan, de beroepskracht betreft de kinderen bij het spel. Alle kinderen krijgen een kans om te raden bij het spel: 'Ik zie, ik zie wat jij niet ziet'. Wanneer een kind wat langer wil nadenken, begeleidt de beroepskracht de kinderen en zegt dat ze eerst een ander laten raden en dan terugkomen bij het kind.

Kinderen wordt geleerd rekening met elkaar te houden en op hun beurt te wachten.

**Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (M. Verwaaijen)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht, 02-12-2021)
- Observatie(s) (02-12-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (J uut & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 29-11-2021)
- Pedagogisch werkplan (Algemene informatie BSO de Wilgenhof in Hengelo, 15-05-2021)



## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Houder**

De houder is als bestuurder ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij is de verklaring omtrent gedrag goedgekeurd.

#### **Bewoner locatie**

De bewoner van de aanwezige woning op dit adres is ingeschreven en gekoppeld in het PRK aan de houder Juut & Co Kinderopvang.

#### **Beroepskrachten**

Juut & Co BSO de Wilgenhof staat in het landelijk register kinderopvang ingeschreven als onderdeel van houder Juut & Co Kinderopvang. De aanwezige beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang aan Peuteropvang Juut & Co.

De beroepskracht is dus niet gekoppeld aan Juut & Co Kinderopvang.

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt niet volledig voldaan, omdat de beroepskracht niet aan de eigenlijke houder is gekoppeld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## **Opleidingseisen**

### **Beroepskrachten**

De ten tijde van de inspectie aanwezige beroepskracht van deze locatie, beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder heeft voor de organisatie een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aangesteld. Er is aangetoond dat zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op deze locatie wordt op één groep in totaal maximaal 12 kinderen van 4-12 jaar oud opgevangen. Aan de groep worden vaste beroepskrachten gekoppeld.

Inzet van voldoende beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van de rekentool (1ratio.nl) en geborgd. Op de dag van het onderzoek zijn er 7 kinderen en één pedagogisch medewerker aanwezig.

Uit een steekproef van de maand november 2021 blijkt dat de houder als volgt beroepskrachten heeft ingezet:

Datum:	Aantal kinderen:	Aantal ingezette beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
01-11-2021	7	1	1
03-11-2021	7	1	1
09-11-2021	11 (max. 9 4-jarigen)	1	1
12-11-2021	3	1	1
16-11-2021	10	1	1
18-11-2021	8	1	1
22-11-2021	6	1	1
26-11-2021	1	1	1
30-11-2021	9	1	1

Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht- kindratio (BKR).

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

In het document 'Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach Juut & Co 2020' staat omschreven: "*Wij hebben besloten de functie te splitsen in de functie pedagogisch beleidsmedewerker en de functie pedagogisch coach.*"

### ***Voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker is Hester Salomé aangewezen.***

*De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.*

*Momenteel heeft Juut & Co 16 kind centra en 23 FTE in dienst. Het aantal uur dat de pedagogisch beleidsmedewerker per jaar wordt ingezet is minimaal 800 uur.*

### ***Voor de functie van pedagogisch coach zijn Carola Scholten en Anja Lammers aangewezen.***

*De functie pedagogisch coach kenmerkt zich door het als allround coach verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op het aandachtsgebied (ook bij complexe werksituaties). De pedagogische coach fungeert als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering hiervan.*

*Momenteel heeft Juut & Co 16 kind centra en 23 FTE in dienst. Het aantal uur dat de pedagogisch coach per jaar wordt ingezet is minimaal 230 uur."*

De houder heeft op grond van de rekenregels bepaald hoeveel uren erin gezet worden betreft de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Hiermee voldoet de houder aan één voorwaarde.

De houder exploiteert echter meerdere kindercentra. Hierdoor ontstaat de verplichting om de wijze waarop de houder de pedagogisch beleidsmedewerkers inzet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Tevens moet de houder dit schriftelijk vastleggen zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

### **Informeren van ouders**

Ouders kunnen in het pedagogisch beleidsplan lezen over de coaching. Echter mist hier de urenverdeling van de coaching specifiek voor de locatie.

## **In de praktijk**

De beroepskracht vertelt over de ontvangen coaching. Deze heeft vooral bestaan uit kennis maken, een vergadering en een gesprek over groene opvang.

De houder heeft per email het volgende document aangeleverd met de verantwoording van de ingezette coachingsuren in 2020:

### **Verantwoording uren coaching over 2020** **Verslag Pedagogisch coach**

*Carola Scholten Afgelopen jaar (2020) heb ik mij vooral geconcentreerd op het verder coachen van de groepen n.a.v. de opstart van de vorige coach Anja in 2019. Zij was begonnen met de groepen meer richting startblokken te ontwikkelen en daarbij individuele vraagstukken aan te pakken. In deze opzet ben ik doorgegaan. Over het algemeen zijn de groepen nu redelijk a.d.h.v. startblokken ingericht. Er is veel verandering doorgemaakt op enkele groepen. Andere groepen is het bij kleine veranderingen gebleven. Enkele pedagogisch medewerkster hebben meer hulp gevraagd en deze waar mogelijk ook gekregen. De verandering bij de desbetreffende personen is goed waarneembaar. De BSO-locatie in Halle heeft ook een grote verandering ondergaan. Hier zitten veel uren in en de verandering is daarbij goed zichtbaar. De coaching dagen zijn afgelopen jaar variabel geweest. Door de vele verandering (Corona, zwangerschapsverlof, vakanties etc.) door het jaar heen was dit ook niet anders mogelijk.*

Hoewel dit geen overzicht is van daadwerkelijk ontvangen coachingsuren, concludeert de toezichthouder wel dat het aannemelijk is dat er coaching is ontvangen.

## **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt deels voldaan. De houder voldoet wel aan de voorwaarden betreft de op grond van de rekenregels bepaalde uren van de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

De houder voldoet niet betreft het inzichtelijk maken welke coaching uren toekomen aan locatie Juut & Co KDV De Wilgenhof zijn gekoppeld. Dit is dan ook niet inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2022 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen over 2021.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Basisgroep**

Op deze locatie worden maximaal 12 kinderen van 4-12 jaar tegelijkertijd in een vaste basisgroep opgevangen. Aan de groep zijn vaste beroepskrachten gekoppeld. Ouders worden bij intake op de hoogte gebracht van de vaste beroepskracht voor deze stamgroep. Kinderen maken gebruik van één vaste stamgroep.

### **Mentorschap**

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. Ouders zijn tijdens de intake op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Er zijn momenteel meerdere vaste beroepskrachten werkzaam op deze locatie, zij zijn gezamenlijk de mentor van alle kinderen.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (M. Verwaaijen)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht, 02-12-2021)
- Observatie(s) (02-12-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (november 2021)
- Personeelsrooster (november 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Juu & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 29-11-2021)
- Pedagogisch werkplan (Algemene informatie BSO de Wilgenhof in Hengelo, 15-05-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) ((Juu & Co 2020))
- Landelijk Register Kinderopvang

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Voor deze locatie heeft de houder het volgende document opgesteld:

- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Juut & Co Buitenschoolse Opvang Hengelo, 27-04-2021

### **Tekortkomingen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2020 en te beoordelen tijdens dit nader onderzoek:**

- Het veiligheids-en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze Waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids-en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids-en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven Welke maatregelen binnen Welke termijn zijn respectievelijk Worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids-en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de Wijze Waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids-en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 2021 in combinatie met dit nader onderzoek:**

In het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie is met betrekking tot de voorkomende risico's onder andere het volgende opgenomen:

#### **Gemaakt afspraken met de kinderen:**

- *Schoenen en laarzen moeten bij binnenkomst worden uitgetrokken in de hal.*
- *De kinderen nemen hun jas en tas mee naar de eigen groep en hangen deze daar aan de kapstok.*
- *Traphekje bovenaan de trap dicht tijdens de opvang.*
- *Handen wassen voor het eten (bereiden)*
- *Handen wassen na buitenspelen*
- *Handen wassen na toiletgang*
- *Binnen mogen ze niet rennen.*
- *Binnen mogen ze niet gillen.*
- *De kinderen mogen niet aan de landbouwmachines komen. Als ze een keer op een tractor mogen, dan is dat onder begeleiding van de boer en een pm-er.*
- *Kinderen mogen zelfstandig buiten spelen, eerst worden de hekken gecontroleerd.*
- *Alleen onder toezicht in de boom klimmen.*
- *Alleen onder toezicht dieren voeren*
- *De aanwezige hond mag alleen samen geaaid worden.*
- *Het speelgoed van binnen blijft binnen en het speelgoed van buiten blijft buiten.*
- *Het speelgoed wordt na gebruik weer netjes opgeruimd in de kast.*
- *We eten gezamenlijk aan tafel.*
- *Vuile handdoeken, vaatdoeken en theedoeken gaan na gebruik in direct in de wasmachine.*
- *Aan het einde van de dag moet alles weer opgeruimd worden en moeten de spullen weer op hun plek gezet worden.*

Hiermee omvat het beleid een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt.

In het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid heeft de houder het volgende omschreven met betrekking tot het evalueren en actueel houden van het plan:

*Kinderopvang Juut & Co is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt pas goed tot zijn recht in de praktijk als alle medewerkers zich betrokken voelen en dit ook uitdragen. Daarom zal er tijdens het teamoverleg een thema over veiligheid en gezondheid op de agenda staan. Dit om in gesprek te blijven over het beleidsplan en scherp te blijven over onze werkwijzen. Indien noodzakelijk kan dan het beleid meteen aangepast worden om actueel te blijven. Het is een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.*

Hiermee voldoet de houder aan deze voorwaarde.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

In het Beleid veiligheid en gezondheid is onder andere hierover het volgende opgenomen:

**BIJLAGE**

**Plan van aanpak**

<b>Risico</b>	<b>Maatregel</b>	<b>Termijn</b>
<i>Vermissing</i>	<i>Beleid over vermissing uitgewerkt</i>	<i>27-04-2021 toegevoegd</i>

Hiermee voldoet de houder aan deze voorwaarde.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende kennis heeft genomen van het Beleid veiligheid en gezondheid.

**Kinder EHBO**

Tijdens deze inspectie blijkt dat de aanwezige beroepskracht niet in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Het certificaat is verlopen.

De houder heeft aangetoond dat een collega van het kinderdagverblijf, gevestigd in hetzelfde pand, in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Daarmee draagt de houder er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

**Conclusie:**

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste voorwaarden. De overtredingen van het nader onderzoek uit 2020 met betrekking tot Veiligheid en gezondheid zijn door de houder niet allemaal hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)



### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van BSO De Wilgenhof heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

### **Tekortkomingen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2020 en te beoordelen tijdens dit nader onderzoek:**

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

De beroepskrachten hebben onvoldoende kennis met betrekking tot de meldplicht en het inschakelen van de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarden waarin de houder de kennis omtrent dit onderwerp voldoende bevordert.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 2021 in combinatie met dit nader onderzoek:**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Uit het interview met de aanwezige beroepskracht blijkt dat zij onvoldoende op de hoogte is van de inhoud van de meldcode betreffende de vertrouwensinspecteur. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarden waarin de houder de kennis omtrent dit onderwerp voldoende bevordert.

### **Conclusie:**

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden. De overtredingen van het nader onderzoek uit 2020 met betrekking tot de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld zijn door de houder niet hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskracht, 02-12-2021)
- EHBO-certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang Juut & Co Buitenschoolse Opvang Hengelo, 27-04-2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

De houder informeert ouders aan de hand van:

- Intakegesprek;
- Nieuwsbrieven;
- Website;
- E-mails

De houder heeft de gewoonte om inspectierapporten op de website van de houder te plaatsen na ontvangst van het inspectierapport. De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen door middel van informatie op de website onder de aandacht van ouders.

De houder heeft een website: <https://www.juutenco.nl/>, daarop is het pedagogisch beleid geplaatst.

### **Tekortkomingen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2020 en te beoordelen tijdens dit nader onderzoek:**

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 2021 in combinatie met dit nader onderzoek:**

De houder informeert de ouders van deze locatie niet over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen.

### **Conclusie:**

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarde. De overtreding van het nader onderzoek uit 2020 met betrekking tot informatie is door de houder niet hersteld.

Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Klachten en geschillen**

#### **Tekortkomingen naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2020 en te beoordelen tijdens dit nader onderzoek:**

- De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan onder de aandacht van ouders bij het intakegesprek. Ouders krijgen dan de klachtenregeling aangereikt. Echter de klachtenregeling is door de houder aangepast per 01-03-2021 en deze nieuwe versie is voor ouders niet direct inzichtelijk.

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 2021 in combinatie met dit nader onderzoek:**

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan onder de aandacht van ouders bij het intakegesprek. Ouders krijgen dan de klachtenregeling aangereikt. Daarnaast is de laatste klachtenregeling ook inzichtelijk op de website van de houder.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde. De overtreding van het nader onderzoek uit 2020 met betrekking tot klachten en geschillen zijn door de houder hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (M. Verwaaijen)
- Website ([www.juutenco.nl](http://www.juutenco.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (J uut & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 29-11-2021)
- Pedagogisch werkplan (Algemene informatie BSO de Wilgenhof in Hengelo, 15-05-2021)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li></ol>

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)



## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.  
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Juut & Co BSO De Wilgenhof  
Website : <http://www.juutenco.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000011115890  
Aantal kindplaatsen : 12

### **Gegevens houder**

Naam houder : Juut & Co kinderopvang  
Adres houder : Nijverheidsweg 7  
Postcode en plaats : 7071 CH Ulft  
Website : [www.juutenco.nl](http://www.juutenco.nl)  
KvK nummer : 09189727  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

**Planning**

Datum inspectie	: 02-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 03-05-2022
Zienswijze houder	: 12-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 13-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 19-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze

Wij zijn heel tevreden over het pedagogisch klimaat op de BSO Wilgenhof en we zijn erg gemotiveerd om een goede opvang te verzorgen voor de kinderen, waarbij ze zich veilig en geborgen voelen en ze worden uitgedaagd zich verder te ontwikkelen.

Kinderopvang Juut & Co bestaat uit 2 bedrijven, namelijk Stichting Peuteropvang en Kinderopvang Juut & Co, waaronder BSO de Wilgenhof officieel valt. Onze beroepskracht is opgenomen in het Personenregister van de Stichting, wij zullen haar tevens koppelen aan Kinderopvang Juut & Co.

Door onze pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt jaarlijks een coachplan gemaakt, persoonlijk voor elke pedagogisch medewerker. Voor 2022 is er een overzicht gemaakt van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor elke beroepskracht en locatie. Dit overzicht is voor alle ouders en beroepskrachten inzichtelijk via de bijlage 'Inzet coach', behorende bij het pedagogisch beleidsplan, welke op onze website is geplaatst.

Door de corona-periode zijn de EHBO-cursussen enigszins uitgesteld en hadden deze diploma's tijdelijk een langere geldigheidsduur. Inmiddels beschikken alle beroepskrachten weer over een geldig EHBO-diploma. Daarnaast hebben we alle pedagogisch medewerkers verzocht een online training te volgen, waarin de meldplicht, het inschakelen van de vertrouwensinspecteur en de te volgen procedure/stappenplan opnieuw onder de aandacht wordt gebracht.

Bij BSO Wilgenhof wijken we niet af van de kindratio. Dit is opgenomen in ons pedagogisch beleidsplan, welke voor ouders inzichtelijk is op onze website.

Met vriendelijke groet,

Miranda Verwaaijen

**Kinderopvang Juut & Co**