



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Juut & Co BSO De Wilgenhof (BSO)

Banninkstraat 48

7255 KE Hengelo (Gld)

Registratienummer 165211210

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	19-12-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	11
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid .....	17
Accommodatie.....	18
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Feiten kindcentrum**

BSO de Wilgenhof is gevestigd aan de Banninkstraat 48 te Hengelo GLD. Het betreft een locatie van Kinderopvang Juut & Co. Deze organisatie heeft meerdere locaties in deze regio. Houder biedt opvang aan maximaal 12 kinderen. De buitenschoolse opvang vindt plaats naschools op maandag, dinsdag en donderdag, opvang wordt geboden op de eerste verdieping. Het betreft een BSO op een boerderij, er is op de begane grond ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder in het gebouw gevestigd.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 26-03-2019: jaarlijks onderzoek; bovenstaande tekortkoming is weggewerkt. Verder is er een tekortkoming geconstateerd binnen het domein: "Pedagogisch klimaat en Ouderrecht";
- 15-12-2020: jaarlijks onderzoek; meerdere tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht;
- 02-12-2021: jaarlijks onderzoek; meerdere tekortkomingen (nogmaals) geconstateerd binnen de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht;

### **Huidige bevindingen**

In opdracht van de gemeente Bronckhorst heeft er op 19-12-2022 een jaarlijks onderzoek plaats gevonden in combinatie met een nader onderzoek.

Dit nader onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van de overtredingen geconstateerd op 02-12-2021 binnen de volgende domeinen:

- Personeel en Groepen
- Veiligheid en gezondheid
- Ouderrecht

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.  
Aan de getoetste voorwaarden wordt nog niet volledig voldaan. De overtreding binnen het Domein Veiligheid en Gezondheid is nog niet hersteld.

Nadere toelichting is in dit rapport te lezen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Voor deze locatie heeft de houder het volgende pedagogisch beleid opgesteld:

- Juut & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 03-03-2022
- Algemene informatie BSO de Wilgenhof in Hengelo, 15-05-2021

De schuingedrukte tekst is overgenomen uit deze pedagogisch beleidsplannen.

In het pedagogisch beleid is ten minste opgenomen:

- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Dit wordt onder andere als volgt omschreven:

#### **2.1.5 Locatie De Wilgenhof**

*De BSO locatie in Hengelo bestaat uit één groep met kinderen van 4 tot 13 jaar. De opvang wordt geboden op de bovenverdieping van ons kinderdagverblijf op een voormalige boerderij. Wij bieden opvang aan maximaal 11 kinderen per dag.*

#### **7.3.2 3- uurs norm**

*Binnen Juut & Co willen we zo min mogelijk afwijken van het beroepskracht-kind ratio (BKR). Daarom is het niet toegestaan om af te wijken tussen bepaalde tijden. Op de volgende tijden wordt er op alle locaties soms afgeweken van de BKR norm.*

*07.30 uur tot 08.30 uur in de vakanties*

*12.30 uur tot 13.30 uur in de vakanties*

*17.30 uur tot 18.30 uur in de vakanties en schoolgaande weken*

*Dit komt neer op een totaal van drie uur.*

*Juut & Co hanteert 40 schoolweken en 12 vakantieweken. Buiten deze uren wordt er niet afgeweken van de BKR norm.*

#### **7.4 Stagiaires en vrijwilligers**

*Kinderopvang is een vak. Daarom vinden wij dat toekomstige collega's de kans moeten krijgen om ervaring op te doen binnen de kinderopvang. Jaarlijks zijn er een aantal stagiaires bij Juut & Co. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren pedagogisch medewerkers, die op het moment dat de stagiaire actief is, op de groepen staan. Tevens krijgt iedere stagiaire een stagebegeleider toegewezen.*

*De stagebegeleider stuurt de stagiaire aan, begeleidt bij handelingen en leert nieuwe handelingen aan. Bijvoorbeeld als activiteit knutselen met de kinderen: Stap voor stap wordt uitgelegd hoe het knutselwerk uitgelegd en voorgedaan kan worden, hoe kinderen betrokken kunnen worden en hoe je aandacht geeft aan ieder kind. Bij het uitvoeren is er altijd (vooral in de beginfase) een pedagogisch medewerker bij, die begeleidt, stuurt en advies geeft. Voor de werkzaamheden die de stagiaires gaan uitvoeren binnen de groep, wordt er gekeken naar het leerjaar en het opleidingsniveau. Werkzaamheden zijn bijvoorbeeld: activiteiten met de kinderen, zoals spelletjes of knutselen, het klaarzetten van fruit en brood, brood smeren, liedjes zingen, omkleden en schoonmaakwerkzaamheden. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet, op een vaste groep. Dit betekent dus dat ze als 'extra' op de groepen staan en niet ter vervanging. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd.*

### **Praktijk**

De houder heeft in het pedagogisch beleid onder andere het volgende opgenomen:  
*De BSO wordt verzorgd in de bovenruimte van de Wilgenhof en bestaat uit één ruimte. Er zijn hoekjes gemaakt zodat de kinderen ongestoord kunnen spelen of zich terug kunnen trekken. Er is bewust gekozen om geen tv of computer in de ruimte neer te zetten. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen buiten spelen of binnen samen knutselen of spelletjes spelen. Een tv of computer belemmert dit naar ons idee.*

Tijdens de observatie is gezien dat er gehandeld wordt conform dit beleid. De kinderen zitten gezamenlijk aan de tafel voor het fruitmoment. In de groepsruimte zijn er verschillende hoeken ingericht en diverse (spel)materialen aanwezig. Na het fruitmoment gaan de kinderen een knutselactiviteit doen. De beroepskracht checkt bij een kind of het ook mee wil doen: "X, wat wil jij gaan doen? Ook knutselen of iets anders?". Het kind kiest voor een andere activiteit in de groepsruimte.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk:
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-12-2022)
- Observatie(s) (d.d. 19-12-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Juu & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 03-03-2022)
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Houder**

De houder is als bestuurder ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK). Daarbij is de verklaring omtrent gedrag goedgekeurd.

#### **Bewoner locatie**

De bewoner van de aanwezige woning op dit adres is ingeschreven en gekoppeld in het PRK aan de houder Juut & Co Kinderopvang B.V.

### **Tekortkoming naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2021 en te beoordelen tijdens dit onderzoek:**

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

#### **Beroepskrachten**

De aanwezige beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld in het PRK aan de houder Juut & Co Kinderopvang B.V.

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De overtreding van het onderzoek uit 2021 met betrekking tot de koppeling aan de houder is door de houder hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op deze locatie wordt op één groep in totaal maximaal 12 kinderen van 4-12 jaar oud opgevangen. Aan de groep worden vaste beroepskrachten gekoppeld.

Op de dag van het locatiebezoek zijn er 5 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig (één beroepskracht loopt mee).

Inzet van voldoende beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van de rekentool (1ratio.nl) en geborgd.

De beroepskracht geeft aan dat zij in de vakanties alleen staan op de groep en dus niet afwijken van de BKR. Daarnaast worden er op schooldagen ook nagenoeg niet afgeweken van de BKR, omdat ze dan ook meestal alleen staat. De afwijking van de BKR (wanneer van toepassing) staat beschreven in het pedagogisch beleid.

De houder zet stagiaires in overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Tekortkoming naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2021 en te beoordelen tijdens dit onderzoek:**

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.



De houder heeft op grond van de rekenregels bepaald hoeveel uren erin gezet worden betreft de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Voor deze locatie is dat als volgt:

**Uren coaching per kindcentrum 2022**

<b>LOCATIE</b>	<b>AANTAL PED.MEDEWERKERS</b>	<b>UREN PEDAGOGISCH COACH</b>	<b>UREN PEDAGOGISCH BELEID</b>	<b>UREN PED. BELEID t.b.v. VVE- groep</b>	<b>Aantal doelgroep peuters VE op 1- 1-2022</b>
<i>HENGELO- BSO</i>	2	5,2	50		

**Informereren van ouders**

Ouders kunnen in het pedagogisch beleidsplan lezen over de coaching.

**In de praktijk**

De beroepskracht vertelt over de ontvangen coaching. Deze heeft vooral bestaan uit meekijken op de groep, individuele gesprekken en een teamoverleg.

**Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. De overtredingen van het nader onderzoek uit 2021 met betrekking tot de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers zijn door de houder hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

**Basisgroep**

Op deze locatie worden maximaal 12 kinderen van 4-12 jaar tegelijkertijd in een vaste basisgroep opgevangen. Aan de groep zijn vaste beroepskrachten gekoppeld. Ouders worden bij intake op de hoogte gebracht van de vaste beroepskracht voor deze basisgroep. Kinderen maken gebruik van één vaste basisgroep.

**Mentorschap**

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. Ouders zijn tijdens de intake op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is.

**Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-12-2022)
- Observatie(s) (d.d. 19-12-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (J uut & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 03-03-2022)
- Pedagogisch werkplan
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch Coach en pedagogisch Beleidsmedewerker, 2022)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Voor deze locatie heeft de houder het volgende document opgesteld:

- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Juut & Co Buitenschoolse Opvang Hengelo, 16-02-2023

### **Tekortkoming naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2021 en te beoordelen tijdens dit onderzoek:**

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarde wordt niet voldaan. De overtreding van het onderzoek uit 2021 met betrekking tot het Veiligheids- en gezondheidsbeleid is door de houder niet hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Tekortkoming naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2021 en te beoordelen tijdens dit onderzoek:**

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Tijdens het interview met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende kennis heeft met betrekking tot de meldplicht en het inschakelen van de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden waarin de houder de kennis omtrent dit onderwerp voldoende bevordert.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan. De overtreding van het onderzoek uit 2021 met betrekking tot de bevordering van de kennis rondom de vertrouwensinspecteur is door de houder hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-12-2022)
- Observatie(s) (d.d. 19-12-2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Joot & Co Buitenschoolse Opvang Hengelo)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Binnenruimte**

De BSO maakt gebruik van de bovengroep, hier biedt de houder opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De groepsruimte heeft volgens de aangeleverde plattegrond 43 m<sup>2</sup> en biedt daarmee ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De ruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn verschillende hoeken en materialen aanwezig. Kinderen kunnen creatief bezig zijn, gezamenlijk een spel doen of zich terugtrekken.

#### **Buitenruimte**

De locatie heeft als buitenruimte een aangrenzende tuin waar ook de kinderen van het kinderdagverblijf verblijven. Daarnaast is een betegeld plein waar kinderen kunnen spelen. Daartegenover is een stuk weiland waarin (onder andere) voor de BSO een buitenspeelsterrein wordt gerealiseerd met natuurlijke materialen om de kinderen meer uitdaging te bieden.

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (d.d. 19-12-2022)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (JuuT & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 03-03-2022)
- Pedagogisch werkplan

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

#### **Tekortkoming naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek in 2021 en te beoordelen tijdens dit nader onderzoek:**

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch beleid heeft de houder het volgende opgenomen met betrekking tot de afwijking van de BKR:

#### **7.3.2 3- uurs norm**

*Binnen Juut & Co willen we zo min mogelijk afwijken van het beroepskracht-kind ratio (BKR). Daarom is het niet toegestaan om af te wijken tussen bepaalde tijden. Op de volgende tijden wordt er op alle locaties soms afgeweken van de BKR norm.*

*07.30 uur tot 08.30 uur in de vakanties*

*12.30 uur tot 13.30 uur in de vakanties*

*17.30 uur tot 18.30 uur in de vakanties en schoolgaande weken*

*Dit komt neer op een totaal van drie uur.*

*Juut & Co hanteert 40 schoolweken en 12 vakantieweken. Buiten deze uren wordt er niet afgeweken van de BKR norm.*

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan. De overtreding van het onderzoek uit 2021 met betrekking tot Ouderrecht is door de houder hersteld. Er zijn geen nieuwe overtredingen op dit onderdeel geconstateerd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 19-12-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Juut & Co pedagogisch beleidsplan BSO, 03-03-2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Juut & Co BSO De Wilgenhof
Website	: <a href="http://www.juutenco.nl">http://www.juutenco.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000011115890
Aantal kindplaatsen	: 12

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Juut & Co Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats	: 7071 CH Uift
Website	: <a href="http://www.juutenco.nl">www.juutenco.nl</a>
KvK nummer	: 09189727
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. D. van der Kolk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Bronckhorst
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7255 ZJ HENGELO GLD

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-03-2023
Zienswijze houder	: 08-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 14-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn erg tevreden over het pedagogisch klimaat op de BSO de Wilgenhof te Hengelo. Tevens zijn wij erg gemotiveerd om een goede opvang te verzorgen voor de kinderen, waarbij ze zich veilig en geborgen voelen en ze uitgedaagd worden zich verder te ontwikkelen. Op onze locatie van de BSO de Wilgenhof ligt een exemplaar van het veiligheids- en gezondheidsbeleid ter inzage voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. Dit document wordt regelmatig geëvalueerd door de beroepskrachten, bij aanpassingen/wijzigingen na evaluatie wordt het document aangepast en dit aangepaste exemplaar komt te liggen op de locatie BSO de Wilgenhof, zodat beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders het meest recent exemplaar van het veiligheids- en gezondheidsbeleid kunnen inzien.

Met vriendelijke groet,

Lianne Westerveld  
Kinderopvang Juut & Co