



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Juut en Co (KDV)
Nijverheidsweg 7
7071 CH Uift
Registratienummer 103186025

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	14-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Kinderdagverblijf Juut en Co is in opdracht van de gemeente Oude IJsselstreek bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Op 14 augustus is deze locatie getoetst op naleving van alle kwaliteitseisen uit de Wet.

Kinderdagverblijf Juut en Co is gevestigd op de hoofdlocatie, Nijverheidsweg 7 te Uift. Deze locatie heeft 59 kindplaatsen verdeeld over vier groepen; twee babygroepen en twee peutergroepen. Daarnaast wordt er VVE aangeboden.

De toezichthouder heeft de documenten ingezien en beoordeeld. Vervolgens is er op locatie een observatie uitgevoerd en zijn de bevindingen met de houder besproken.

Inspectiegeschiedenis:

In 2015 zijn er overtredingen geconstateerd betreffende het domein opvang in groepen, pedagogisch beleidsplan en het 4-ogenprincipe. Houder heeft de overtredingen hersteld. In 2016 is een overtreding geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inzet beroepskrachten die in het bezit zijn van een erkend certificaat VVE moeten zijn.

Huidige bevindingen:

Tijdens het huidige onderzoek wordt aan nagenoeg alle onderzochte kwaliteitseisen voldaan. Een tekortkoming is geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat, betreffende inzet beroepskrachten die niet in het bezit zijn van een erkend certificaat VVE.

Zie voor een uitwerking het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie 0-4 jaar kindercentrum.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogische praktijk

Tijdens de praktijkobservatie die is uitgevoerd op maandagmiddag 14 augustus 2017 zijn de kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder of aan het spelen of ze worden uit bed gehaald en verdroogd.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens het eten wordt er gekletst. De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de situatie. De beroepskracht bespreekt onder meer wat kinderen het afgelopen weekend hebben gedaan. Een kind vertelt dat ze in de speeltuin in Hengelo zijn geweest. Kinderen worden gevraagd of ze voldoende gedronken hebben en als een kindje zegt nog een glas te willen, zegt de beroepskracht: "Prima, dat maak ik nog even wat nieuwe." Na het drinken wordt een kind gevraagd om de bekers op te ruimen.

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten volledig op de baby gericht. Zij benoemen alles wat ze doen, bijvoorbeeld: "Ik ga nu je luier afdoen en een schone omdoen." Zij reageert op geluidjes van de baby bijvoorbeeld: "Wat wil je mij vertellen?"

De beroepskracht zegt tegen de kinderen die aan tafel zitten: "Kom er gezellig bij, schuif even aan, dat is wel zo gezellig". De kinderen schuiven enthousiast aan.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de verschillende groepen. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze laten emoties zien (enthousiast, nieuwsgierig) die passen bij de situatie.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij het activiteitsaanbod.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van individuele kinderen

Er is sprake van een herkenbare dagindeling waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Er zijn verschillende speelhoeken op iedere groep en er wordt met een thema gewerkt. Het thema is "Kunnen wij het bouwen." Op allerlei manieren worden hier activiteiten op aangeboden. Zo is een ballenbak gemaakt van grote legoblokken en wordt er een zaag op papier nagetekend en beplakt. Veel situaties worden aangegrepen om te oefenen met tellen en benoemen en herkennen van fruit en kleuren.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Tijdens het drinken worden de kinderen herinnerd aan dat er pas fruit wordt gegeten wanneer iedereen het drinken op heeft. Als een jongen op de tafel gaat zitten zegt de beroepskracht: "Wat denk je, we hebben geen stoelen?" De jongen begrijpt meteen de boodschap en gaat van tafel af.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De kinderen zijn deel van de groep

Positieve sfeer

Kinderen zijn bekend met elkaar en ze hebben altijd speelgenootjes en/of leeftijdsgenootjes om zich heen. De beroepskrachten moedigen gesprekjes aan, door zowel te luisteren als te praten.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten.

Samen spelen samen leren

Kinderen benoemen gezamenlijk het fruit en helpen elkaar met het herkennen van het fruit. Ook komen de voorkeuren van het fruit ter sprake waarbij de kinderen hun voorkeuren uitspreken.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen in het pedagogisch beleid. Zij zijn vriendelijk, luisteren en leven mee en geven daarmee het goede voorbeeld aan kinderen.

Regels en omgangsvormen worden besproken met kinderen bijvoorbeeld: "een jongen wordt gevraagd om niet onder tafel te gaan spelen. Een ander kind wordt gevraagd om niet tegen de bank te schoppen omdat dat stoort tijdens het fruit eten. Voor het fruit het fruit eten wordt er een liedje gezongen.

Conclusie

- Uit de observatie blijkt dat er gewerkt wordt conform de omschreven werkwijze in het pedagogisch beleid en dat de houder voldoende zorgdraagt voor de uitvoering van het beleidsplan
- De 4 basisdoelen m.b.t. de pedagogische praktijk worden gewaarborgd.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

KDV Juut en Co is een geregistreerde locatie en er wordt gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Er wordt VVE aangeboden op twee peutergroepen; bij de Dolfijnen en de Kikkers.

Op dit moment zijn niet alle beroepskrachten in het bezit van een passende kwalificatie; *Indien op een voorschoolse educatie groep meer dan 8 kinderen aanwezig zijn, behoren er ook twee beroepskrachten aanwezig te zijn die beiden scholing voorschoolse educatie gevolgd hebben. Ook voor de omvang geldt dat per week altijd minimaal het genoemde aantal uur aan de groep wordt geboden (dus niet per (doelgroep) kind). De eisen uit het Besluit Basisvaardigheden kwaliteit voorschoolse educatie gelden namelijk op groepsniveau en zijn niet afhankelijk van het aantal aanwezige doelgroepkinderen.*

Bij de Dolfijnen en de Kikkers zijn op woensdag niet alle beroepskrachten in het bezit is van een erkend certificaat VVE.

KDV Juut en Co werkt volgens de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Startblokken. Het programma heeft een ontwikkelingsgerichte aanpak.

Houder heeft het jaarlijkse opleidingsplan opgestuurd.

Houder geeft aan dat er aan een aantal beroepskrachten gestart zijn met de scholing maar dat de opleiding nog niet is afgerond en dat een aantal beroepskrachten gaan starten met de scholing.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Salome)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten voldoen aan de wettelijke eisen. Op locatie zijn de afschriften ingezien.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten zijn passend gekwalificeerd volgens CAO kinderopvang.

Opvang in groepen

Bij KDV Juut en Co worden de kinderen opgevangen in vier groepen;

- Babygroep de Visjes 9 kinderen 0-2 jaar
- Babygroep de Zeepaardjes 8 kinderen 0-2 jaar
- Peutergroep de Kikkers 16 kinderen 2-4 jaar
- Peutergroep 3+ de Dolfijnen 8 kinderen 3-4 jaar

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Salome)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Juut en Co
Website : <http://www.juutenco.nl>
Aantal kindplaatsen : 59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Juut & Co
Adres houder : Nijverheidsweg 7
Postcode en plaats : 7071 CH Uift
Website : www.juutenco.nl
KvK nummer : 09189727
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oude IJsselstreek
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie : 14-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 15-08-2017
Zienswijze houder : 24-08-2017
Vaststelling inspectierapport : 24-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 31-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn erg blij met dit mooie rapport!

Voor wat betreft de diploma's van de leidsters voor de VVE groepen het volgende: Al onze leidster hebben een diploma voor startblokken of zijn begonnen met de opleiding. Aangezien deze opleiding 2 jaar duurt zijn er momenteel dagdelen dat er niet 2 leidsters met een diploma aanwezig zijn. Om voor de toekomst dit tot een minimum te beperken gaan we de nieuwe kindjes met een VVE indicatie op 1 peutergroep te plaatsen. Aangezien het bij Juut & Co maar om een enkel kindje gaat is dit goed in de praktijk toe te passen.

Daarnaast zijn er momenteel 2 vrijwilligsters (oud medewerkers in het bezit van een diploma startblokken) elke week 1 (wisselend)dagdeel aanwezig om de kindjes met oa een VVE indicatie extra te ondersteunen.